

# Net119 緊急通報システム利用規約

## (はじめに)

岡崎市消防本部及び幸田町消防本部（以下「指令センター」といいます。）が提供するNet119 緊急通報システム（以下「Net119」といいます。）の御利用を希望される方は、この利用規約（以下「本規約」といいます。）の全てをお読みいただき、御同意いただいた場合に限り、あらかじめ登録をした上で利用いただくことができます。

## (適用範囲)

本規約は、Net119 及びこれに付帯関連するサービスの全てに適用されるものとします。

## (サービス概要)

Net119 は、聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声での 119 番通報が困難な方が、お持ちのスマートフォン、タブレット端末、一部の高性能フィーチャーフォン(以下「端末」といいます。)からインターネット (Web) を使って、音声を用いずに 119 番通報できるシステムです。

## (利用条件)

- 1 利用対象者は、聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な方で、岡崎市、幸田町にお住まいの方又は岡崎市、幸田町に通勤・通学されている方です。
- 2 登録後に明らかに音声による通報が可能であると指令センターが判断した場合は、登録を抹消することがあります。
- 3 Net119 は日本語によるチャット(文字を使った会話)ができる方のみ利用できます。
- 4 Net119 の利用には、事前登録が必要です。
- 5 利用にあたっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続が可能、及び電子メール機能を使うことができる端末が必要となります。
- 6 Net119 を利用いただけるのは、「利用者」として登録された方のみです。
- 7 第三者が利用者になりすましていたずら通報が行われ、利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない端末では、Net119 が利用できない場合があります。
- 8 Net119 は全ての端末での動作を保証するものではありません。機種によっては、正常に動作しない等の理由で、利用できないことがあります。また、Net119 のバージョンアップ等により、それまで動作していた端末であっても、利用できなくなる場合があります。この場合は、登録されているメールアドレスあてに事前にお知らせしますので、引き続き利用を希望する場合は、機種変更するなどの対応をお願いします。
- 9 通報を行うには GPS 機能を ON に設定する必要があります。
- 10 通報が必要な緊急時には、GPS 機能の設定を変更することが困難な場合も考えられるため、常に ON にしておくことをおすすめします。
- 11 迷惑メールフィルタリング等を利用の場合には、「@city.okazaki.lg.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定してください。受信拒否(ドメイン指定等)が設定されている場合は、設定を解除するか、ドメイン受信設定の登録をお願いします。(機種により設定方法が異なりますので、設定方法について不明な場合は、各利用端末の取扱説明書や販売店等で、御確認をお願いします。)

- 12 利用する端末は、ロックを有効にする等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- 13 Net119 は緊急通報以外には使用できません。

(登録における注意)

- 1 複数の端末でNet119の利用を希望される場合は、1台ごとに登録が必要になります。
- 2 登録にあたっては、通報を受けた指令センターが迅速に対応するため、また、登録者の情報を適正に管理するための情報として、次の項目について登録が必要になります。  
【氏名(フリガナ)】・【生年月日】・【性別】・【住所】・【メールアドレス】・【障がいの内容】・【端末種別】  
※ 使用できる文字：英数字、. (ピリオド)、- (ハイフン)、\_ (アンダーバー)、@ (アットマーク)  
※ 使用できない文字：ピリオドの連続(..) やアットマークの直前のピリオド(.@) を含むメールアドレス
- 3 岡崎市、幸田町外にお住まいの方で、岡崎市、幸田町に通勤・通学されている方が利用を希望する場合は、通勤先・通学先に関する情報として、次の項目について登録してください。  
【勤務先(学校)名称】・【勤務先(学校)住所】・【電話・FAX番号】
- 4 利用者が指令センターに通報場所を素早く伝えるための情報として、よく行く場所の情報を登録することができます。緊急時に貴重な情報ですので、次の項目について登録することをおすすめします。  
【よく行く場所の名称】・【よく行く場所の住所】
- 5 通報時に体調不良等の理由により連絡がとれなくなった場合に備え、指令センターが場所を特定するために使用する情報として、連絡先や緊急連絡先に関する情報を登録することができます。次の項目について登録することをおすすめします。  
【利用者携帯電話番号】・【自宅電話番号】・【自宅FAX番号】・【緊急連絡先氏名(フリガナ)】・【緊急連絡先続柄】・【緊急連絡先電話番号】・【緊急連絡先FAX番号】・【緊急連絡先メールアドレス】
- 6 通報時に何らかの理由で指令センターから利用者に連絡が取れなくなってしまった場合には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問合せを行う場合があります。御家族などの問合せに対応いただける方を登録してください。
- 7 緊急連絡先を登録する場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。
- 8 登録いただいた情報は、緊急時に指令センターが必要と判断した場合において、消防、救急活動に必要と認められる範囲で、行政機関や医療機関、警察等に対して情報提供を行います。また、指令センター以外の消防機関が通報を受信した場合も同様の取扱いとなります。
- 9 救急隊が搬送先の病院を選定する場合の参考情報として、病名やかかりつけ医療機関の情報を登録することができます。円滑な病院選定のために次の項目について登録することをおすすめします。  
【病名(既往)】・【医療機関名】・【医療機関担当医師】・【医療機関電話番号】
- 10 救急隊や消防隊が現場へ到着し、活動するうえでの参考情報として自宅における健聴者の有無や手話、筆談ができるかどうかを登録することができます。円滑な現場活動のために次の項目について登録することをおすすめします。  
【自宅に健聴者】・【手話又は筆談の状況】
- 11 以下の事由が発生した場合には、速やかに「問合せ先」まで御連絡ください。
  - (1) 転居やメールアドレス等の登録情報に変更があった場合
  - (2) 端末の機種変更を行った場合
  - (3) Net119の利用条件を満たさなくなった場合
  - (4) Net119の利用を中止したい場合
- 12 Net119の利用意思を確認するために、指令センターから登録されたメールアドレスへ定期的にメール

を送信することがありますので、メールの記載内容に沿って返信をしてください。長期間にわたり応答がない場合等、利用意思を確認できない場合には、利用の停止措置又は利用者登録の抹消をすることがあります。

- 13 利用者別に発行される本登録用 URL は個人を認証する重要な情報になりますので、なりすまし通報の防止の為、他人に知らせないでください。

#### (通報時における注意点)

- 1 音声通話により 119 番通報が可能な方が近くにいる場合は、Net119 の「他の人にお願ひする」機能で、音声通話による 119 番通報を依頼することも考慮してください。
- 2 通報を行う際には、初めに「通報する」を選択し、続けて「火事」、「救急」の通報種別を選択し、その次に、現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- 3 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、GPS 測位による現在地情報と併せて、事前に登録した住所が指令センターに送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS 測位による現在地情報が指令センターに送られます。GPS 測位結果から正しい位置情報が得られない場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- 4 現在位置の入力が完了すると、通報が指令センターに接続され、チャットを開始します。詳しい状況を教えてください。
- 5 チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- 6 チャットが途中で切断された場合や聴取完了後に、指令センターから登録されたメールアドレスへ「呼び返しメール」を送付する場合があります。メールが受信できる状態にしてください。
- 7 「呼び返しメール」が確実に受信できるように、登録されたメールアドレスに変更があった場合には、速やかに登録情報の変更手続きを行ってください。
- 8 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。
- 9 「練習する」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習する」機能では、指令センターに通報されることはありません。実際の通報と同様の操作での通報が体験できますので、気兼ねなくお使いください。
- 10 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。

#### (サービスが利用できない場合)

- 1 Net119 は日本国内でのみ利用いただけます。海外での緊急通報は、渡航先の制度に基づいて行ってください。
- 2 Net119 を利用するためには、携帯電話会社の通信網を使うことから、トンネル・地下・建物の中のように電波の届きにくい所、通信網のエリア外等、Net119 を利用できない場所があります。
- 3 インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により利用できない場合があります。
- 4 何らかの理由により Net119 による通報ができない場合は、別の手段（第三者による通報等）による 119 番通報を行ってください。
- 5 Net119 のメンテナンスを行う場合には、Net119 による通報ができないことを指令センターより事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしてください。ただし、緊急でメンテナンスが必要となった場合は事前連絡なく実施することがあります。
- 6 指令センターは、利用者への事前の通知により、いかなる補償をすることもなく Net119 の全部又は一

部を停止、変更、休止又は廃止できるものとします。

当該停止等によって、利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、指令センターは、何らの責任を負わないものとします。

7 認証エラーなどが発生して利用できない場合は、「問合せ先」まで御連絡ください。

#### (個人情報の取扱い)

- 1 指令センターは、Net119 で収集した個人が特定される、又は、特定され得る情報（他の情報との照合により個人を特定できる情報を含む。）（以下「個人情報」といいます。）を、個人情報保護条例をはじめとした関係例規に基づき、適正に管理し、登録された個人情報は、Net119 を利用した緊急通報に関する業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- 2 指令センターの管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防機関へ通報を転送します。その際、登録された個人情報も含めて管轄する消防機関へ転送することがあります。
- 3 管轄する消防機関から搬送先医療機関へ登録情報及び通報情報を提供することがあります。
- 4 Net119 の登録情報及び通報情報（通報画面（チャット画面等））に入力される情報や通報した位置情報等）が、消防救急業務の記録保全及びNet119 の運用保守を目的として、指令センター及びNet119 の運用保守を行う事業者によってアクセスされます。
- 5 退会等に伴う登録抹消の後においても、登録情報、通報情報及び通信履歴は、消防救急業務の記録保全及びNet119 の運用保守を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- 6 個人情報の開示・訂正・削除等については、「問合せ先」まで御連絡ください。

#### (利用者の責任)

利用者は、自己責任においてNet119 を利用するものとします。サービスの利用に必要な機器の準備及び通信料の負担は、利用者の責任において行うものとします。指令センターは、Net119 について慎重に管理をしますが、利用者がNet119 の利用に際して行った一切の行為、その結果及び当該行為によって被った損害について、損害の原因が指令センターにある場合を除き何らの責任を負わないものとします。

#### (禁止事項)

利用者は前項に定めるものの他に、Net119 の利用にあたって、以下の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。以下の行為が認められた場合には、機能を制限する、登録を抹消する等の措置をとらせていただく場合があります。

- 1 法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- 2 他の利用者、指令センター又は第三者に不利益又は損害を与える行為
- 3 人権侵害、差別行為、これらを助長する行為
- 4 公序良俗に反する行為
- 5 法令に違反する行為
- 6 自殺を誘引又は勧誘する行為
- 7 虚偽の情報を登録・投稿・送信する行為
- 8 Net119 に関連して営利を追求する行為
- 9 Net119 の運営を妨害する行為
- 10 Net119 の信用を失墜、毀損させる行為
- 11 Net119 を譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為
- 12 Net119 を複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行

為

### 13 その他、指令センターが不適切と判断する行為

#### (知的財産権等)

- 1 Net119に関するコンテンツの権利（所有権、特許権・著作権等の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は指令センター又は当該権利を有する第三者に帰属しています。
- 2 利用者は、Net119を利用するにあたって、一切の権利を取得することはないものとし、指令センターは、利用者に対し、Net119に関する知的財産権について、Net119を本規約に従ってのみ使用することができる非独占的かつ譲渡不能の実施権ないし使用权を許諾するものとし、
- 3 利用者は、所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、Net119に関する一切の権利を侵害する行為をしてはならないものとし、
- 4 本規約に違反して権利侵害等の問題が発生した場合、利用者は、自己の負担と責任において係る問題を解決するとともに、指令センターに何らの迷惑又は損害を与えないものとし、仮に指令センターに損害を与えたときは、指令センターに対しての当該損害の全てを賠償していただきます。

#### (免責事項)

- 1 Net119に関する情報が利用者若しくは、第三者の権利を侵害し、又は当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、その侵害及び紛争について、指令センターは、何らの責任も負わないものとし、
- 2 利用者の端末機環境又は通信環境等その他の理由によっては、Net119が正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者が生じた損害について、指令センターは、何らの責任も負わないものとし、
- 3 Net119を利用者の端末機に登録するにあたって利用者の端末機がコンピュータウィルス等に感染し、利用者へ損害が生じた場合であっても、指令センターは、何らの責任も負わないものとし、
- 4 天災・事変等の非常事態によりNet119が正常に利用できない場合、指令センターは、何らの責任も負わないものとし、

#### (規約改定)

指令センターは、本規約を随時改訂することができるものとし、指令センターは本規約を改訂した場合、その都度、改定後の本規約をNet119内に掲示することによって利用者に告知するものとし、改定後の本規約は当該掲示の時点で効力を生じるものとし、

#### (協議)

Net119に関連して利用者、指令センターないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとし、

#### (準拠法)

本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとし、

#### (問合せ先)

〒444-8601

岡崎市朝日町3丁目1番地

岡崎幸田消防指令センター

電話番号 0564-21-9899

ファックス番号 0564-26-0373

電子メールアドレス [shirei@city.okazaki.lg.jp](mailto:shirei@city.okazaki.lg.jp)