

令和2年度幸田町行財政改善調査会 委員意見

No.	柱	計画番号	担当部署	意見等
1	全体		企画政策課	行政改革推進計画書の前段に述べられている「町を取り巻く環境と課題」すなわち、人口増、国が主導する地方創生の進展、余談を許さない財政状況のそれぞれの課題に対して、今年度を実施した活動の実績（または到達点）が妥当であったか、もし妥当でない点があれば、目標の見直しも含め、その原因と対策を明確にしてあるかという視点で進捗状況をみますと、記述の甘さを感じられます。新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、行政上いろいろな制約があったことと思いますが、その中であってもPDCAを確実に回して、常日ごろの改善の手綱を緩めずに業務改善に努めていただきたいと思います。個別活動実績についての意見、質問は省略します。
2	柱1	2	消防本部	女性消防職員の確保 ・毎年1人確保を目標にして募集をするだけの実行計画では職員確保は困難だと思う。 (既に順調に職員確保できているようであれば、以下の提案は無視してください) 女性消防職員を確保するための戦略を検討するところから始めるべき。ここでいう戦略とは、女性に振り向いてもらうにはどうしたらよいか。興味を持ってもらうにはどうしたらよいか。勧誘時に使えるアピールポイントは何にしようか。・・・等を考えておくこと。 (その中には、詰所など環境、セクハラ防止体制、給与、出産、有休・・・等が含まれる) すでに女性消防職員が活躍する他の自治体に教えを乞うのもいいかも。 上記のような戦略的なことを検討していく計画がまず必要と考える。
3	柱1	4	人事秘書課	勤務状況に対しての人員数確保は難しい事かと思いますが、2課以上を兼ねての執務や、職員OBの運用はとても良いと思いました。 いろいろな組織の体制強化は、どんどん進めてほしいです。
4	柱1	5	福祉課	障害者相談事業の充実 ・年度別計画は「障害者の相談事業所の増設」となっているが、増設に限定することなく他の方法も検討し、コスト比較(イニシャル+ランニングコスト)、将来の地域毎人口推移等も調べて選定していく計画案を作成すべき。 例えば、①現有事業所の稼働日数・時間を増やして対応。②マイクロバス(えこたんバスもありか)を利用した移動相談所を定期的に開設する・・・等。 ・数値目標の「相談件数」は何件が適正值と考えているか。多ければ良いというものではないと思うが？ 相談できずに困っていた人が「0Jになることを目標にすべきでは？ もしそうであれば、対象者にアンケート送り(年1回程度?)、すぐに相談できるようになったか聞くことで把握すると良い。

5	柱1	6	福祉課	<p>地域包括支援センターの機能強化について 進捗状況報告詳細の中に「・・・職員数では処理できなかった」（2018）（2019）（2020）とあるように、同じことのくり返しで終わっていることが気にかかる。 前年度の反省が、次年度に生かされることを期待したい。</p>
6	柱1	6	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センターの機能強化について 高齢者の実態把握件数の計画と実績の開きが大きいのは、職員不足が原因でしょうか。高齢者のみの世帯の増加が予想されます。数値目標を設け人員を含め強化をして欲しい。</li> </ul>
7	柱1	7	健康課	<p>利用者支援事業(母子保健型)の推進 ・計画項目には、「利用者支援事業」、「産後の社会資源の充実」、「メンタルクリニックとの連携」とあるが、他の説明文には「子育て世代包括支援センターを設置」、「母子保健コーディネーターを配置」もある。5項目の関連を平易に説明記述してほしい。 ・数値目標の数字の根拠は？「〇歳児以下の母親・妊婦全員の数」とか、ですか？</p>
8	柱1	8	健康課	<p>災害時救護医療班の体制整備 ・計画1について、「防災計画、BCPの整合性を図る」とことと「アクションプランの作成・理解」の2つ活動するものと理解したが、そうであれば実行計画を2つに分けるべき。 ・計画2について、「防災計画、BCPの整合性を図る」とことと「保健師活動マニュアルをより現実的なものに更新」の2つ活動するものと理解したが、そうであれば実行計画を2つに分けるべき。 ・また、「より現実的なマニュアル」とはどの程度現実的なものかわかるように、具体的に「〇〇を△△に変更する」と記入してください。 ・計画3について、「関係機関との連携ををより強化」とは「参集方法再検討、救護所物品等の確認」のことと理解したが、よろしいか。強化前(現状)と強化後のイメージを教えてください。 ・計画4について、「より現実的な」とはどの程度現実的なものかわかるように、具体的に「〇〇を△△に変更する」と記入してください。 ・数値目標について、効果欄に「発災時の医療救護所設置、運営がスムーズに行うことができる」とあることから以下提案する。 ・防災訓練を実施し、そのときの「救護所設置時間：〇分」を数値目標にしたらいのでは。</p>
9	柱1		人事秘書課 消防本部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性の登用は住民サービスのさらなる向上に不可欠だと思います。消防職員については数値目標がありますが、女性課長の登用等にも数値目標を設け活躍の場を増やして欲しい。</li> </ul>
10	柱1		-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画については、ほぼ達成できているので良かったともいいます。</li> <li>・数値目標は、コロナの影響で達成できなかった項目については、致し方ないと思いました。</li> </ul>

11	柱 1		福祉課 健康課	福祉・健康課 概念の目標だけでなく「数値目標」を決めて果敢に挑戦する事は素晴らしいですが、両課に町民が求めるのは「数値」ではなく「内容」です。「数値」を求めすぎると「心のこもったサービス」を提供出来る人材・組織の育成が劣化しませんか？
12	柱 2	10	住民課	旅券取得手続きが、役場でできるようになった事は、とても有難く思いました。 窓口レイアウトと簡素化は満足しています。
13	柱 2	10	住民課	住民窓口サービスの向上 ・数値目標になじまないとききめず、町民満足度の向上度が目でわかるように、何とかそれに関する尺度を設定すべき。以下、提案。 例1[旅券事務]手続きに要する時間:△時間×△人/月⇒○時間×○人/月 (手続き者が家を出てから手続き完了して帰宅するまでの時間をカウントするとよい) 例2 [住民異動等手続き]窓口手続き処理時間:△分×△人/月⇒○分×○人/月、書類削減枚数:△枚/月⇒○枚/月 (手続き簡素化により、記入書類の減少、書き損じ書類も減るのでは?) 例3 [窓口レイアウト]手続き来庁者の平均滞在時間を測定:△分⇒○分 (常時測定ではなくモニター日or時間帯を決めて抜き取りで測定)
14	柱 2	11	こども課	放課後児童クラブ入会事務の効率化 ・数値目標に馴染まないときあるが、効率化が目標ならば、数値目標設定できる。 例 審査時間:従来△時間/件⇒○時間/件。(これは職員の工数低減に効果ある) 例 申し込み～通知送付までの日数:従来△日⇒○日。(これは町民満足度向上に寄与)
15	柱 2	12	保険医療課	国民健康保険事業の医療費適正化 ・数値目標はどういう根拠で設定したのか。希望としては、「透析患者4人以内、後発割合○%を達成すると医療費○億円低減できる」というふうに、「医療費適正化」にどれだけ寄与するのか、で説明願いたい。 ・また、機械的な「勧奨」や「通知」作業を実施項目にするのではなく、背景を調べる作業も必要と考えます。むしろ、そちらの方が行革推進計画の項目に相応しい? ・例えば、[重症化予防事業の場合]治療をなぜ中断したか、なぜ受診しないのかを尋ねて、障害となるものがあればそれを取り除く。 ・また、[後発品差額通知の場合]後発品を使わない人になぜ使わないのか聞き取り調査し、その内容に基づいて手を打つ。 (私事ですが、後発品を使うべきという気持ちはあるが、副作用に違いがあるのでは?後発品メーカーの品質管理は大丈夫か?といったことが心配で、自分から進んで希望するまでには至っておりません。) ・また、うまくやっている他市町村のやり方を調べ、参考にする。
16	柱 2	13	出納室	MPN収納やクレジットカード収納への対応可能なサービスには期待します。

17	柱2	15	総務課	<p>公共施設等のマネジメントの推進について 公共施設等の老朽化に対する対応は、重要なことと思われる。特に公民館などは、災害時などの避難場所に指定されているなど公共性が高い。それだけに老朽化対応だけでなく耐震化工事といった部分が十分なされていないことが懸念される。 上記の点を踏まえた総合的な視点から早急な検討・実施が求められるものと思われる。</p>
18	柱2	15	総務課	<p>公共施設等のマネジメントの推進 ・数値目標設定困難とあるが、「財源不足」に着目すると設定できるのでは？ 例えば、長寿命化による施設更新費用の削減。統廃合によるメンテナンス費用低減。等</p>
19	柱2	16	財政課	<p>借地の解消 ・数値目標は設定すべき。借地契約相手との交渉により実現時期は前後すると思うが、交渉の困難さも含めて目標設定すべき。 例えば、10年で50%の借地解消（件数ベースor面積ベースのいずれか）。</p>
20	柱2	17	こども課	<p>用地取得（地権者交渉）など、難しい仕事かと思われます。ご苦労様です。</p>
21	柱2	17	こども課	<p>児童館整備 ・「施設を整備することを目標」はお上の視点です。町民満足度を視点とするなら、「新設する児童館をどれだけの児童に利用してもらえるか」ではないか。 従って、数値目標は、児童館利用人数：○人/日、とすべき。（あるいは学区児童数の○%利用）</p>
22	柱2	19	水道課	<p>野場区住民としては、早い実施完了をお願いしたいです。</p>
23	柱2	19	水道課	<p>上水道施設の耐震化・長寿命化 ・プラン名を見ると幸田町全体の話のように思えるが、実際は野場地区限定。 他地区は後でやる？それとも実施済？そのこと明記してください。</p>
24	柱2	21	都市計画課	<p>都市公園施設長寿命化計画に基づいた維持保全 ・数値目標を設定できない理由として、「長寿命化計画の年次計画に沿った・・・改修を実施していくため・・・数値化には馴染まない。」とあるが、別の年次計画で進捗を管理されているなら、この実行プランは行革推進計画からは外してもいいのでは。この行革推進計画に含めたままにするのなら、数値目標を設定して下さい。 ・数値目標としては、例えば「維持管理・保全にかかる費用：○百万円/年低減」を提案</p>
25	柱2		企画政策課	<p>全体的にコロナ禍の中でも、計画的にプランが進められているように感じます。今後も何かと大変ですが、実行にむすびつけてほしいところです。</p>
26	柱2		-	<p>義母が亡くなった際に手続きでは、複数の課にまたがっていたが、リストに従って案内して頂き、スムーズに手続きを進めて頂きました。 今後、ネットでの手続きやインターネットバンキング等が導入されるようですが、苦手な人たちへの対応もお願いします。</p>

27	柱 2		-	いずれの課とも専門性が高く、町民としては「お任せ」するしかありません。 目標を決めて、失敗を恐れず挑戦していただきたいです。
28	柱 3	29	企画政策課	計画・数値目標に向け調整を引き続き頑張ってやってほしいと思います。
29	柱 3	29	企画政策課	女性の参画拡大には期待します。 例) 女性だけ(100%)の各世代各種団体で審議会とかを開催するのもいいかと思います。
30	柱 3	31	防災安全課	公助にばかり頼らず、共助を明確にし、町全体で災害に強い町をつくり上げたいですね。 (質問です) 災害時、日用品等を協力して手配して下さる様な例えば「スギ薬局」とか町と提携しているお店はあるのですか？
31	柱 3	33	企画政策課	全国区に幸田町を知ってもらい、関心を持ってもらい、町の発展につながれば、とてもすばらしい事だと思います。
32	柱 3		企画政策課	今回、幸田町行政改革推進計画の資料をいただき、スマートフォンでいろいろ検索してみました。数年前にインターネットで検索したときには、「詳しくは担当課に問い合わせをして下さい」が多かったように思います。今回検索では、知りたい情報にスムーズに繋がりました。 ・情報発信のツールとしてのWEBの幸田町ホームページの重要性を感じるとともに紙の媒体の「広報」の充実を。(スマホもパソコン使わない人も多くいますし、多様な情報が一覧できる) ・コロナ禍で、現状では難しいとは思いますが、見たり、聴いたり、体験しないと理解できないこと(防災、ゴミ削減等)も多いと思います。産業まつり等イベントを利用して町民への発信をして欲しいと思います。 ・政策等決定過程への女性の参画の拡大について 25%を越えると女性の意見が取り入れやすくなるそうです。目標の30%にするには、人数だけでなく、年齢、職業等幅広く委員の選出をして欲しいと思っています。
33	柱 3		総務課	どこの課が担当かわかりませんが…… 幸田町と云えば昔から「区」のシステムです。 新しい幸田町を目指す為、このシステムを少しだけでも見直しませんか？ 女性区長が過去・現在とも一人も誕生しない不思議で不透明な選任方法。 任期が1年で本当に「明日の区. 町を求める仕事」が出来るのでしょうか？