

# 幸田町安全テラスセンター24

## 基本方針

令和2年3月

幸田町

## 目次

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1 テラス設置の趣旨 .....             | 1  |
| 1.1 「幸田町安全テラスセンター24」とは.....  | 1  |
| 1.2 地区の防災活動の課題 .....         | 2  |
| 1.3 テラスの位置づけ .....           | 5  |
| 2 テラス運営の基本方針 .....           | 6  |
| 2.1 基本方針 .....               | 6  |
| 2.2 戦略(テラスの3本の矢) .....       | 7  |
| 2.3 行動指針 .....               | 8  |
| 2.4 体制 .....                 | 9  |
| 2.5 テラスの育て方 .....            | 11 |
| 3 テラス構築に向けた取組 .....          | 12 |
| 3.1 これまでの取組(2019 年度事業) ..... | 12 |
| 3.2 今後の取組予定 .....            | 13 |

# 1 テラス設置の趣旨

## 1.1「幸田町安全テラスセンター24」とは

近年、全国各地で大規模な災害が発生しており、着実な防災・減災対策の推進が必要となっている。そのような中、幸田町は地域防災計画に基づき、幸田町業務継続計画（BCP）の策定・運用や各種防災訓練など、様々な取組を実施しているところである。

災害時にまず守るべきは、自分の命・家族の命であり、急に起こる災害で命を落とさず、命をつなぐためにも、住宅の耐震化、家具の転倒防止や備蓄など家庭内の対策（自助）を進めることが基本である。そして、高齢者や障がい者など要配慮者の把握やお互いの助け合い（共助）を円滑に進めるため、自主防災組織や人同士のつながりの育成・強化が重要である。また、あらかじめ計画を立て、発災時において、迅速かつ効果的な行政の支援（公助）を実施することが必要とされている。

このようなことから、いつ起こるかわからない大規模自然災害に対し、24時間365日いかなる時も、自らの命は自ら守り、地域でお互いを助け合い、行政による計画的で効果的な災害対応によって、非常事態を町全体で乗り越えていくためには、常日頃から住民が防災・減災の意識を高め、住宅の耐震化や家具転倒防止など具体的な行動を進めるとともに、地域防災を支える人同士の交流や連携を構築できる仕組みづくりが急務とされる。

これらの課題に対し、「災害に強いひとづくり」を目標に、「防災を学び・実践し続ける道場」と「災害時にすぐに正しく活動できる体制」をミッションに据え、多様な参加者の多角的な交流・学びによって防災・減災を推進する「幸田町安全テラスセンター24（以下「テラス」）」を設置することにより、災害に強いまちづくりに寄与する。

本基本方針では、自然災害を対象に考えているが、将来的には交通安全や防犯等を含めたまちの安全安心の拠点とすることも見込んでいる。

**目指すもの**

**災害に強いひとづくり**

**ミッション**

**防災を学び・実践し続ける道場  
災害時にすぐに正しく活動できる体制**

## 1.2 地区の防災活動の課題

本町における防災活動は、各区の自主防災組織が主体となっている。

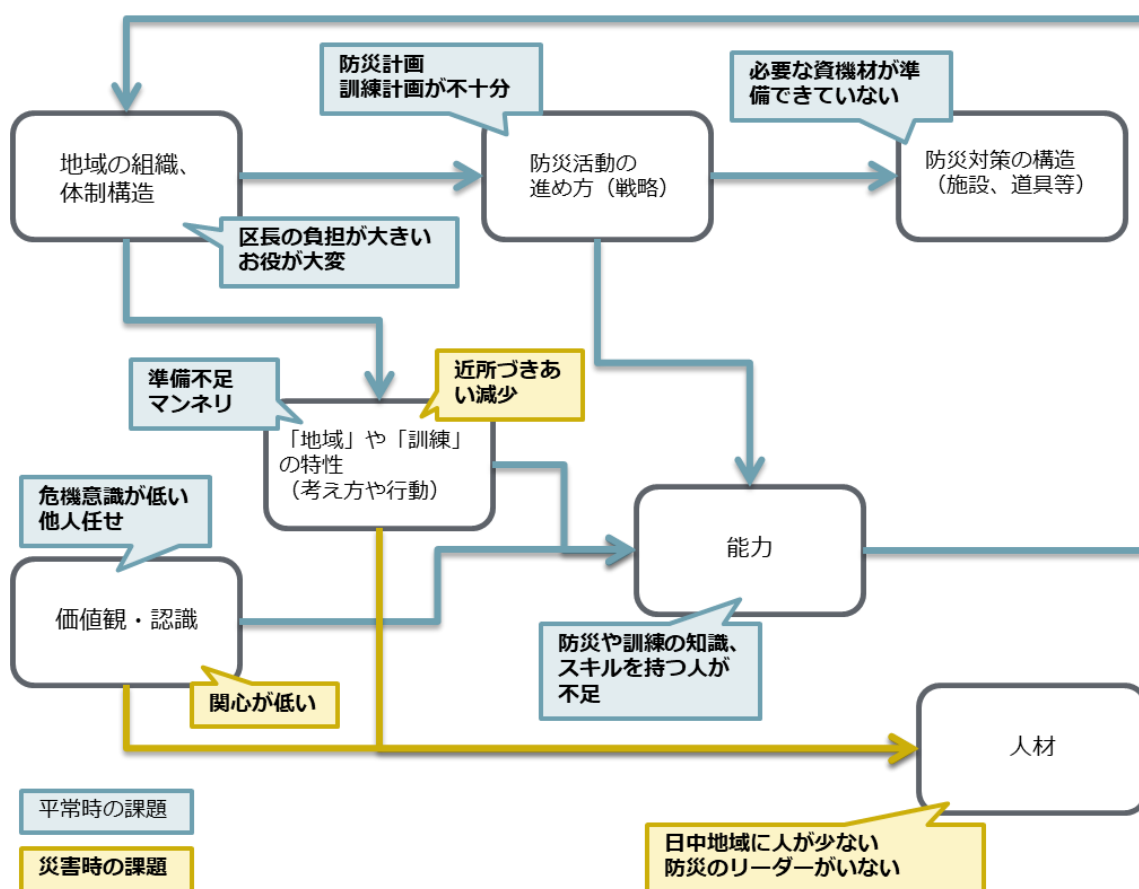
各区においては、地区の防災力向上のため、防災訓練等を実施しているが、下記のアンケート結果を分析すると3つの課題がある。

1つ目は、「危機意識の低さ」である。災害に対して「我がこと」と考えられないため、備えが進まず、活動も他人任せとなってしまう。

2つ目は、「防災活動の体制」である。防災を含む各区の活動の多くは、区長が主導しているため、業務の負担が大きくなっている。また、区長のほとんどが、一年で交代するケースが多く、地区防災活動を継続して推進することが難しくなっている。

3つ目は『共助』の意識の低下である。近年、人口が増加する一方で、ご近所同士の付き合いが希薄になってきており、いざという時の助け合いに不安がある。

これらの課題の根底には、「自分は大丈夫」との思い込み（正常化の偏見）がある。この思い込みを乗り越えるには、防災・減災について正しく学び、正しく恐れ、正しく備え、行動する意識を高めることが必要である。



防災活動における課題の関連性(次項アンケート結果による)

| 項目                    | アンケートに見る「地区の防災活動を進めるうえで、問題点、課題、原因」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 価値観、認識                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・関心がない、自主的に考えていない</li> <li>・今の生活に満足している</li> <li>・防災意識、危機意識がない、実感がない</li> <li>・他人任せ・誰かがやってくれるだろう</li> <li>・行政まかせ</li> <li>・日頃の付き合いの大切さ</li> <li>・マニュアル等の認知度が低い</li> <li>・労力、費用がかかる、面倒である、何事もなければお金をかけなくても良いことだから</li> <li>・観念的な枠から抜けられない、乾パンなどおいしくないイメージがある、まちがった認識(災害発生→避難所にいくもの)</li> <li>・個人情報保護のためできないと腰が引けている</li> <li>・家族のことをまず考えたい</li> <li>・自分が困るだけで他には迷惑が掛からないと考えている</li> <li>・防災意識のばらつきがある</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 「地域」や「訓練」の特性          | <p>≪地域の風習や特性に起因する課題≫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・世代間の交流がない、付き合いがない</li> <li>・モノに溢れているため、困る状況が想像できない、日常生活に影響がない</li> <li>・核家族化</li> <li>・区内の戸数が少ない</li> </ul> <p>≪訓練等取組に関する課題≫</p> <p>■計画・訓練内容について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練等の防災活動を区長がすべて計画実施</li> <li>・訓練等のワンパターン化、マンネリ化、インパクトがない</li> <li>・防災に関する情報のマンネリ化、他団体の状況を知らない</li> <li>・訓練等の準備不足</li> </ul> <p>■参加者、参加者不足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者が少ない、人が集まらない</li> <li>・案内、周知が不十分、説明不足</li> <li>・訓練等の対象が限られる、参加する人が同じ、役員になった人のみの防災活動</li> <li>・訓練参加者が見学者になっている</li> </ul> <p>■訓練等日時、実施回数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間的や場所的な制約</li> <li>・訓練等の開催時間(勤務時間と重なる)</li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題の先送り</li> <li>・高齢者向けの対策の不足</li> </ul> |
| 人材                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化、若い人が少ない</li> <li>・平日日中は高齢者のみ</li> <li>・高齢化、引き継ぐ次世代がいない</li> <li>・平日日中人がいない(若者不足)、勤め人が多い</li> <li>・防災リーダーが重荷、成り手がいない</li> <li>・知識、経験のあるリーダーがいない</li> <li>・集合住宅に対する対処、仮住まい意識</li> <li>・若者は地域の活動に参加しない</li> <li>・地域防災の理解度がわからない</li> <li>・住居者が減少(加入率の低下や次世代の他地区への流出)</li> <li>・住居者が多い</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 能力                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害・被害状況を想定できない、災害時の対応を想定できない</li> <li>・防災知識の不足、説明できる人材が不在</li> <li>・防災計画、体制の理解不足、区長への防災教育</li> <li>・防災計画、マニュアルを確認していない、理解が不十分</li> <li>・住民の防災意識・知識の向上</li> <li>・耐震化の補助があることを知らない、どのくらいの予算が必要かわからない</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 人材や技術、意識、情報に関するその他の意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の危険性がわからない(既往災害履歴)</li> <li>・被災経験がない</li> <li>・住民一人ひとりに浸透させる、周知させる方法</li> <li>・対応・準備のバリエーションを広げる発想力</li> <li>・家族と地区の対応の優先順位</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

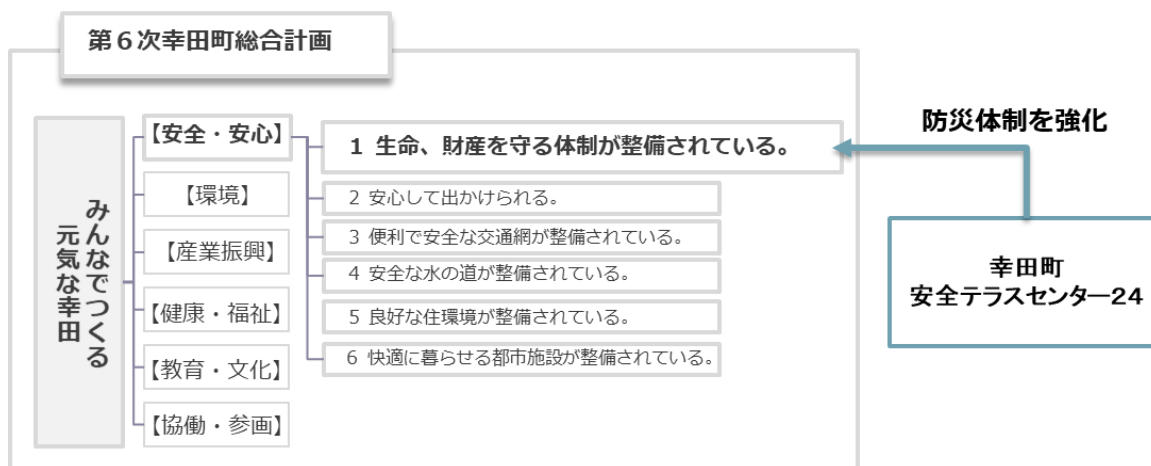
| 項目                | アンケートに見る「地区の防災活動を進めるうえで、問題点、課題、原因」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 防災活動の進め方(戦略)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動計画の立案、計画的な活動がない</li> <li>・全体の防災計画、マニュアルがない</li> <li>・訓練や活動に参加しない住民に対する対策推進</li> <li>・非常時のリスク等の情報提供</li> <li>・防災活動の繰り返し、回数頻度を上げた活動の実施</li> <li>・様々な活動で取り上げてもらう、連携した活動の推進</li> <li>・訓練回数、訓練時間の確保</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 地域の組織・体制構造        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区長の役割が多い、訓練をこなすだけで精一杯</li> <li>・区のお役が増える、役が大変というイメージ、役割の押し付け合い(押し付けられない)</li> <li>・単年度でお役(役割)が変わるため、活動の継承、継続的なリーダー育成が困難</li> <li>・平日日中の体制が取れない</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 防災対策の構造(施設、設備、道具) | <p>《地域》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■計画・マニュアル、体制</li> <li>・防災計画・マニュアルがない、古い、維持管理ができない</li> <li>・防災マップ、避難所マップ等の整備</li> <li>・初動対応・体制確立の仕組みができていない</li> <li>■もの、場所</li> <li>・避難所の不足</li> <li>・救出資材ほか資機材の不足、保管場所の不足</li> <li>・防災教材がない、意識向上に資する対策の不足</li> <li>■情報</li> <li>・通信手段、情報を収集する資機材が不足</li> <li>・情報の不足、情報伝達に対する対策</li> <li>・安否確認方法、個人情報保護のため情報がとりにくい、連絡網が作れない</li> <li>・災害時の仕組み(情報伝言ダイヤル等)を普段使うことがない</li> <li>■その他</li> <li>・予算と時間がない</li> <li>・災害時要支援者リストを活用した対策</li> </ul> <p>《家庭》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の備蓄の不足</li> <li>・自宅の耐震性</li> </ul> |
| その他ハード対策に関すること    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通学路・避難路の安全確保</li> <li>・河川堤防等の耐震性</li> <li>・家庭ごみの発生</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

出典:区長、防災リーダー、女性消防隊を対象とした「地区の防災活動に関するアンケート」  
幸田町役場全課を対象とした「全庁ワーキンググループアンケート」

### 1.3 テラスの位置づけ

テラスの位置づけは、第6次幸田町総合計画における「防災体制の強化」とする。

テラスでは、地域の住民・事業者と行政の防災・減災に関する取組を支援するとともに、それぞれが自ら考えて行動し、お互いにつながりを持った活動へ展開することにより、24時間365日いかなる時も、大規模自然災害を迎え撃つことができる防災体制を構築する活動を推進する。



第6次幸田町総合計画におけるテラスの位置づけ

## 2 テラス運営の基本方針

---

### 2.1 基本方針

町全体の防災対策を進めるうえで、多くの住民や事業所、地域、行政職員が防災意識を高く持つことが必要不可欠である。しかし、それぞれが別々に活動するだけでは、来たるべき大規模自然災害を迎え撃つことは困難である。そのため、テラスは、それぞれ主体の状況に応じた防災・減災の取組をサポートするとともに、防災意識の高い人たちがつながり、その輪が様々な人を巻き込んでいくことで成長していく体制を作り、ソフト面から「災害に強いひとづくり」を、ひいてはハード対策を含めた「災害に強いまちづくり」を推進していく。

また、災害時に、見知らぬ人同士が急に助け合ったり、協力したりすることは難しいので、日頃からの近所付き合いやコミュニケーションが大切である。地域には区の枠組みだけでなく、多様な活動をするグループや事業所もあり、それぞれの得意分野を活かした活動によって、地域全体が豊かに安全になっていくことが期待される。

そのためテラスは、多様な地域活動の担い手や防災・減災に取り組む人々が「つながる」活動に取り組む。多くの住民が自ら考え、行動するための学習に取り組めるように支援する。その結果、多くの人がつながり、得意分野を活かしつつ支え合う絆が形成され、日頃から住みやすい地域となっていく。それが、災害時にも力強く活動できる力になる。

このことから、テラス活動は、防災・減災を学びあうことで「ひとのつながりを生み、支えあう地域社会を育てる」ことを基本方針として掲げ、事業を推進していく。

なお、消防本部内の「テラス」では、24時間365日、まちの安全安心を見守る体制及び機能を有する組織とする。いつ大規模自然災害が発生しても、迅速かつ的確な災害対応に移行できるよう、従来の消防・救急業務に加え、平時からまちを知り、人を知ることがを心掛ける。地域の人々や地域の特長を活かした災害対応が行えるよう、他部門との連携も進めて業務を改善し、災害対策本部の初動の役割を有するものとする。

#### 基本方針

ひとのつながりを生み、支えあう地域社会を育てる



## 2.2 戦略(テラスの3本の矢)

テラスは、次の3本の矢を切り口に、防災・減災意識が高く、自ら判断し行動するひとづくりの取組を推進する。

### (1) 地域のつながり

災害時には地域で助け合い、協力することが困難に立ち向かう力となる。日頃から地域住民が協力できる関係を築き、多様な地域活動の担い手や世代がつながるよう支援する。これが、平時の地域力を向上させ、災害時の対応力も高めていく。

- ◆「お互いさま」の関係を築く、防災を通じたコミュニティづくり
- ◆地域の変化や災害に積極的に対応できる体制づくり

### (2) 継続的な学び

住民の防災意識を高めるため、防災・減災に関する学びの場を創出する。年齢、性別にとらわれず、防災・減災に関する基本的な知識を取得し、体験や訓練を通じて行動力を培い、災害に強い人材を育成する。

- ◆災害時に自ら判断し、行動できる人材育成
- ◆小中学校教育の中で、幸田町の地域特性を踏まえた災害を学ぶ場を提供し、防災教育のレベルアップに協力する。
- ◆いつでも、どこでも使える学びの場の創出

### (3) 日常からできる備え

いつ襲ってくるかわからない大災害を迎え撃つために、日頃の生活の中へ防災のエッセンスを加えるとともに、素早く災害対応ができる組織的な備えを推進する。

- ◆日頃の生活の中で、災害に備える家庭の取組（住宅の耐震化、家具の固定や備蓄）をサポートする。
- ◆24時間まちの安全安心を見守る（まちの安全を照らす）体制づくり及び初動体制づくり

## 2.3 行動指針

基本方針の下、テラスが取組んでいく事業の方向性を示していく。

- ◆住民の誰もが取組むことができ、元気になる場をつくる。
  - 特に女性の視点を重視した防災啓発活動の推進
- ◆「防災」をキーワードに住民や地域、多様な地域活動の担い手、事業所などをつなげる。
  - 住民の互助、共助に根差した防災交流の拠点づくり
  - 地域による要配慮者の支援方法の確立
- ◆学びの場を通じて、継続したレベルアップを図る。
  - 中学生が安全を確保しつつ支援活動もできる防災学習の推進
- ◆24時間見守り、迅速に災害対応ができる体制をつくる。
  - いつ災害が発生しても、行政が迅速に災害対応できるような体制づくりの推進

### 住民の誰もが取組むことができ、元気になる場をつくる

- 堅い防災ではなく、いい地域を作るという視点での取組
- 商店街の販売促進と日常備蓄や、待ち時間の防災セミナーなど生活に密着、根付いた取組
- SNSなどを活用したコミュニケーション

### 「防災」をキーワードに住民や地域、多様な地域活動の担い手、事業所などをつなげる

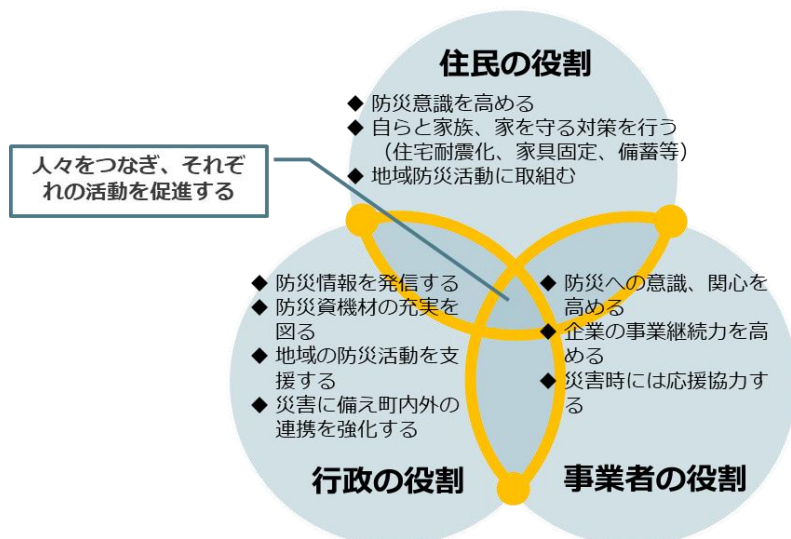
- 企業や商店などのBCPに地域のことを入れ、地域も企業BCPを支える
- 住民同士、地域と企業が支えあう関係づくり
- 区長やリーダー、防災士や防災NPOに関わっている人に参加を促す
- 支えあいのネットワークづくり
- 高齢化社会を地域全体で守る仕組みづくり
- 地域と学校が連携し、子どもが中心に活動する防災教育
- 役所全体で、「手続きの際に防災一言活動」

### 学びの場を通じて、継続したレベルアップを図る

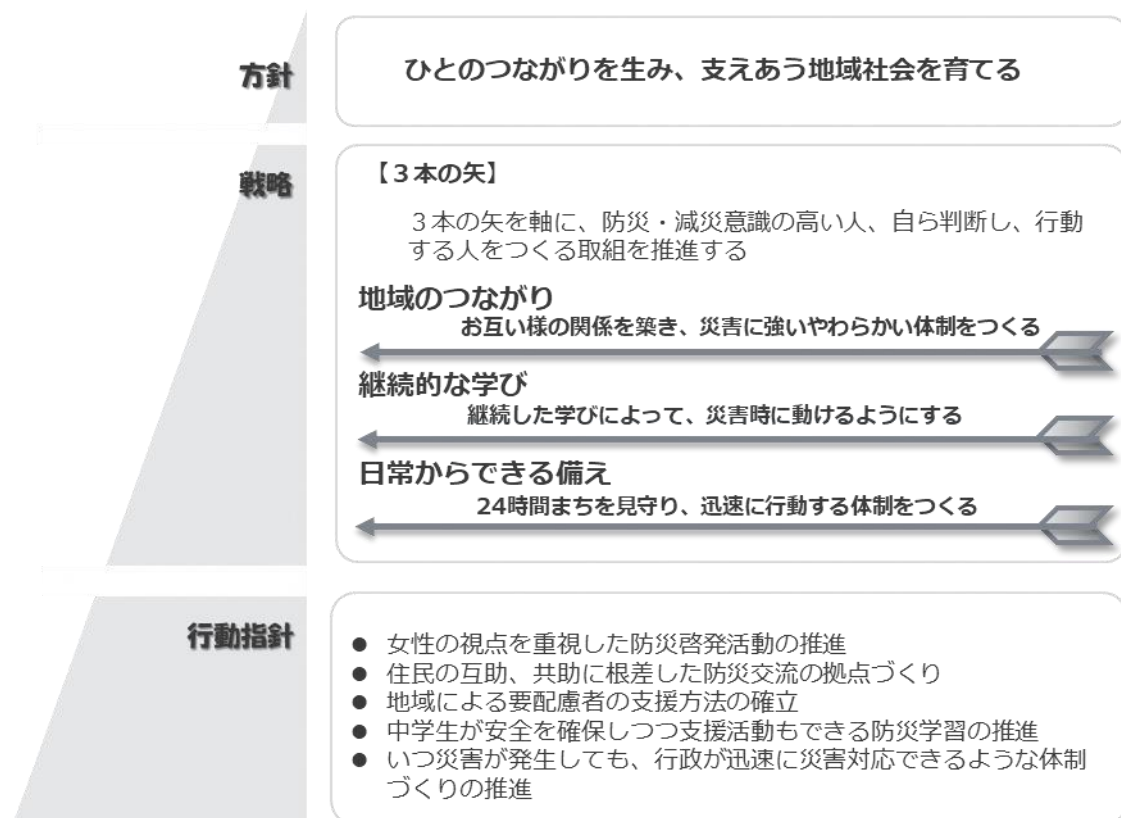
- 学んだことを伝える・学びあう場
- 防災教育に関する図書や教材の活用や器材の貸し出し、使い方のレクチャー
- 自分事として、活動できるひとづくり
- 幸田の歴史を学び、幸田をよく知ることから始める防災

### 24時間見守り、迅速に災害対応ができる体制をつくる

- 災害時に迅速に初動対応ができるための関係部署との連携確立
- 消防本部内に設置し、迅速な初動対応を展開
- 災害対策本部の準備的・補助的組織



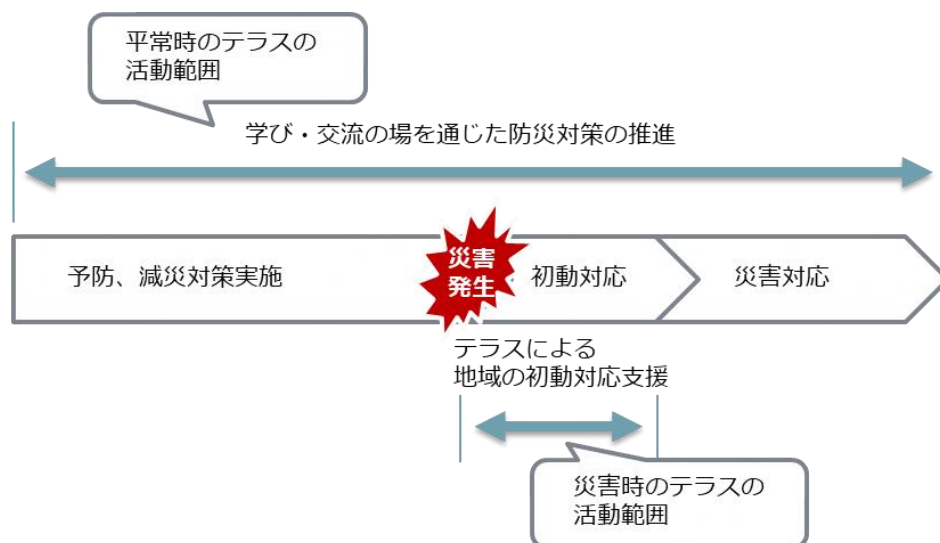
## テラス運営の行動指針



テラス運営の体系図

## 2.4 体制

テラスが「災害に強いひとづくり」を目指す中で、①災害が起きる前の事前計画と備えができること（平常時）、②災害が発生した時に自ら考え身を守ることができること（災害時）の2つの側面を持つこととする。この2つの側面からテラスが果たす役割を「自助」「共助」「公助」の視点から設定する。



テラスの活動範囲

### (1) 地域の初動対応支援(災害時)

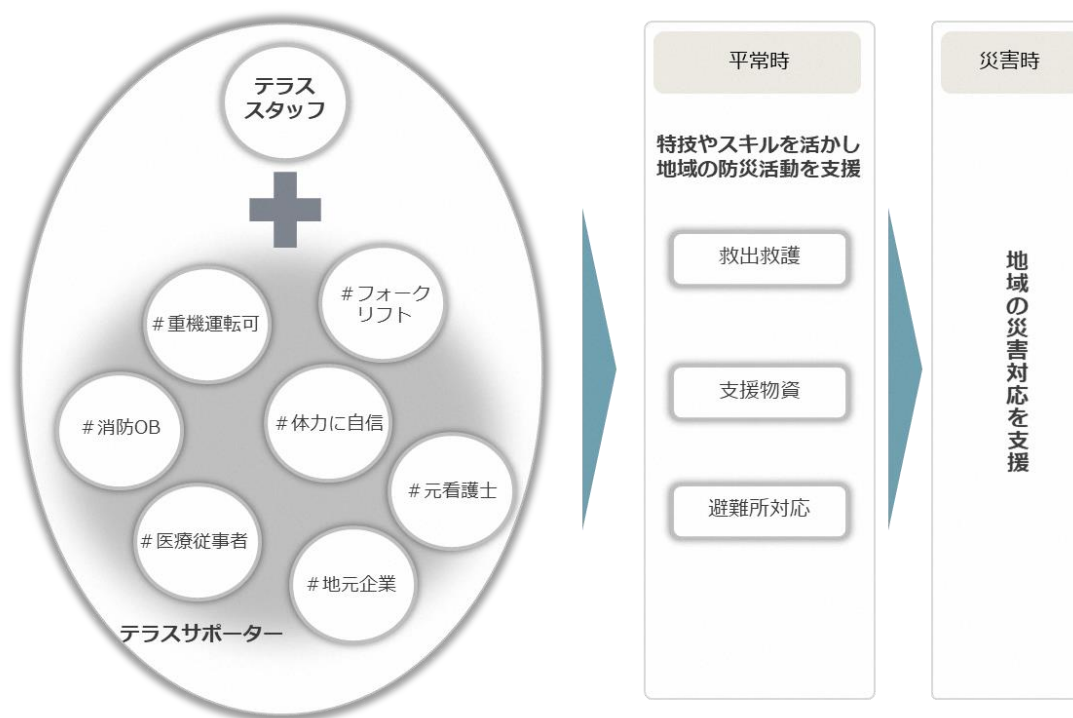
災害時に、迅速な初動対応を行うためには、災害対策本部を速やかに設置し被害状況を収集し判断することが必要である。それに加え、地域における初動対応を把握することも重要である。

消防本部内にテラスを設け、24時間いつ災害が発生しても迅速に初動体制を構築できるようにする。また、テラスの学習・交流の場を通じて、地域内の人や組織、事業所などの状況を常に把握し、地域と連携したより適切な初動対応が可能となる仕組みづくりを進めていく。

### (2) 学び・交流の場を通じた防災対策の推進(平常時)

テラスは、地域や個人の特性や特徴を活かし、自ら防災対策を実行することを支援する。

活動の主体は、テラススタッフ及びテラスサポーターと地域・住民とする。「テラスサポーター」は、テラスに集い「自分が持っているスキル」、「得意なこと」、「取り組んでいること」などを軸につながるサポーター（支援者）である。地域に出向き、活動を行うことにより、多くの人を巻き込みながら、防災意識の高い人がつながることを目指す。

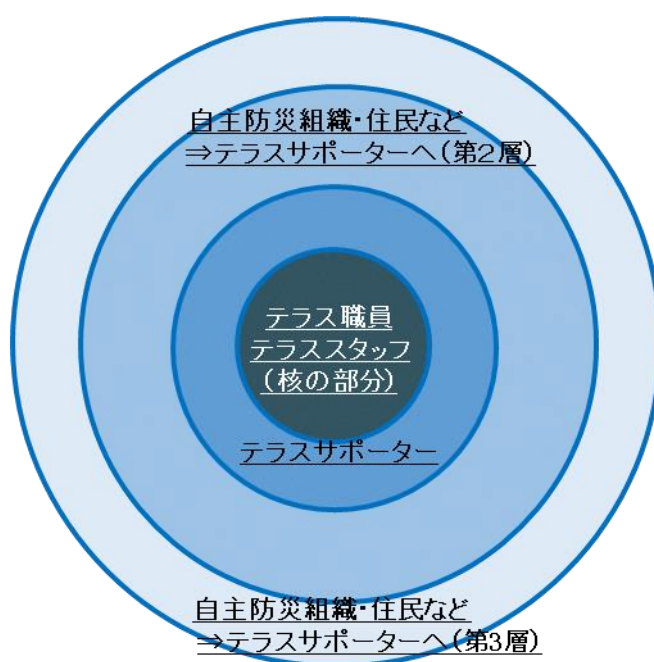


テラスの関わり方

## 2.5 テラスの育て方

テラスサポーターは、平常時、テラススタッフと共同で運用する学びのコンテンツを通じて交流を深め、災害時には消防などと連携して、地域の初動対応の支援を行う。

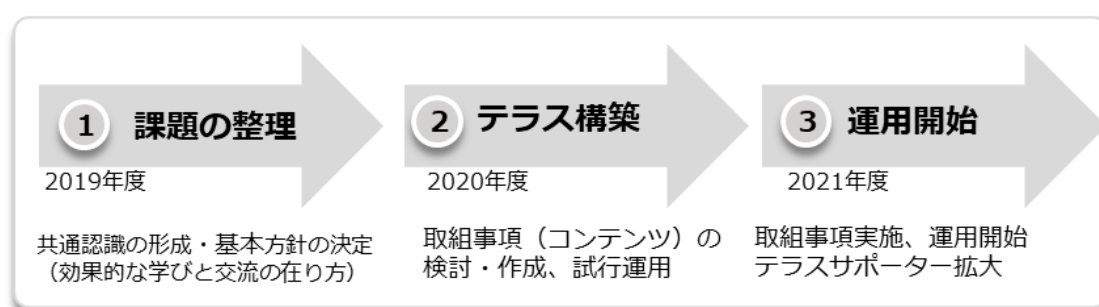
「防災」をキーワードとした交流やテラスの活動を通じて、地域の多様な地域活動とのつながりも段階的に広げて、防災意識の高い人を増やしていく。そして、テラスの活動が防災だけでなく、日頃からの生活の質の向上や支えあう地域福祉へ広がるなど、多様な分野のサポーターの継続的な拡充と育成を推進する。



テラス活動の広がりのイメージ

### 3 テラス構築に向けた取組

テラスの設置に向けては、「幸田町安全テラスセンター24設置プロジェクト」を立上げる。「みんなのテラス」をプロジェクトの実施方針として、幸田町の防災対策について、多様な参加者とともに、多角的な検討を行い、「災害に強いひとづくり」を目指す。テラスプロジェクトは3か年の継続事業とし、1年目で主に防災対策の現状と課題を共有し、基本方針の検討を行う。2年目以降は具体的なコンテンツの作成及び運用体制の構築を行う。



テラス設置プロジェクト

#### 3.1 これまでの取組(2019 年度事業)

住民の防災力向上に対する課題を整理・認識し、その課題を共有化した上で、テラスの基本方針の検討を行った。4つのワーキンググループ（WG）を設け、3つのテーマで議論を進め、WGなどで得られた結果を基に専門委員会での検討を行った。

- ◆テーマ1：自助・共助・公助の視点から、住民及び地域の防災力向上の課題と取組を検討する
- ◆テーマ2：学校での防災学習の習慣化と家庭の防災対策推進に向けた課題と取組を検討する
- ◆テーマ3：実施体制、制約条件等の検討を進め、テラス運営の課題、実施に向けた検討を行う。



### 3.2 今後の取組予定

2021年度の運用開始に向け、2020年度は、具体的な取組（コンテンツ）内容を検討し、試行を進め、運用体制を整備する。また、検討結果を専門委員会により評価・改善を行う（3回実施予定）。

テラスの具体的な取組（コンテンツ）については、住民へ共有、展開し、共にテラス構築を行う。

**第4回専門委員会 2020年6月下旬**

**第5回専門委員会 2020年10月中旬**

**第6回専門委員会 2021年2月中旬**



**安全テラスセンター24 運用開始 «2021年4月»**