

平成29年度第3回町政モニター会議 懇談内容（11/27開催）

質問・要望	当日回答	担当課補足回答記載欄
<p>①避難訓練の避難場所について。避難訓練では小学校に集まるが、本来は一番近い避難所に行くのが大切なのでは？</p> <p>②児童クラブの申込みについて。受付が役場開庁時間のみとのこと。土曜日に半日だけの受付等、柔軟に対応してほしい。</p>	<p>①、②【町長】</p> <p>担当課と調整をさせていただきます。</p>	<p>①【防災安全課】</p> <p>各学区等で開催する避難訓練は、開催場所を体育館としているものです。地震、風水害等の大規模災害における発災時の避難所は、各小中学校の体育館や地域のコミュニティホーム、公民館、老人憩の家などの公共施設が避難所となります。発災時の避難所は、学校だけに限らず、近くの公共施設へ行くようにお願いします。</p> <p>②【こども課】</p> <p>申込書の記載内容について担当者が質問する場合がありますので、現状で御理解をお願いします。</p>
<p>地元のお役の草刈り等について。県道衣浦蒲郡線の法面は、足場が悪く、高齢化も進んでいて危険に感じる。負担の軽減をお願いしたい。</p>	<p>【企画部長】</p> <p>町道は町、県道は県で管理していますが、その箇所は県が管理しきれていない状態かもしれません。なかなかすぐに対応いただけないかもしれませんが、担当課を通じて県に要望していきます。</p>	<p>【土木課】</p> <p>県道は県の管理となります。県に要望は伝えましたが、地元でできる範囲で御協力いただけると大変助かります。</p>
<p>施設の改修について。敬老会を集会場2階で行っているが、お年寄りが階段の昇降が大変、2階にトイレもない。昨年階段を下りてトイレに行った方がひざに負担がかかったことで、トイレで転倒した事故があった。</p>	<p>【町長】</p> <p>そのような要望は各地区であり、まずはエレベーターを老人福祉センターに設置したところです。トイレまたはエレベーターについて、地元負担の面の問題もありますが、付けられるところから付けていきたいと考えています。</p>	<p>【各施設担当課】</p> <p>施設の大規模改修については実施主体、費用負担、どのように設置するのかなど多数の課題がありますので、今後も引き続き検討していきたいと考えています。</p>
<p>①児童クラブに防災無線の個別受信機の設置を。</p>	<p>①【企画部長】</p> <p>置いていない可能性があるため、設置に向け担当課に確認します。</p>	<p>①【消防本部庶務課】</p> <p>防災ラジオの設置を検討しています。</p> <p>【こども課】</p> <p>新規開設児童クラブの増加により、一部未設置のクラブがありますので、消防本部と協議のうえ、順次設置を検討します。</p>

質問・要望	当日回答	担当課補足回答記載欄
<p>②保育園の受け入れについて。兄弟で違う保育園に通っている子がいて、災害時引き渡し訓練の際に学校と園をいくつも回らないといけないケースが発生し、時間がかかりすぎていた。災害時を考慮し、せめて兄弟は同じ園にする等の対応を。</p> <p>③広田川の堤防道路について。でこぼこがひどくフェンスも何もないため雨が降った後に通った時に危険を感じた。</p>	<p>②【町長】 確かに要望はあります。そうしたいが、十分な対応がとれていない状況です。こども課と調整していきたいと考えています。</p> <p>③【町長】 その付近については、幅員を広げようとしています。土木課に伝えます。</p>	<p>②【こども課】 現在、できる限りの配慮はしていますが、保育園の入園は、保護者の就労状況を基に決定しているため、全ての園で兄弟を同園に入園させることは難しい状況です。今後も引き続き努力はしていますが、現状で御理解ください。</p> <p>③【土木課】 治水のため堤防の補強目的での拡幅は検討していますが、道路としての利用目的での拡幅は考えていません。現状にて御理解ください。なお、道路のでこぼこについては随時対応させていただきます。</p>
<p>道路の冠水について。台風時にガード下が冠水して通れなかった。まちの真ん中の道であるためしっかりと改善を。深溝にあるような陸橋があるといい。</p>	<p>【町長】 アンダーパス3か所（鷲田・錦田・仲田）はライブカメラがついており、町ホームページで冠水状況等を確認できます。また、車が進入しないよう、浸水の深さが分かるラインを引きました。</p> <p>【企画部長】 オーバーパスするには多大な費用がかかるため、実現は厳しいと考えます。</p>	<p>【土木課】 町内にはアンダーパスが3カ所（鷲田・錦田・仲田）あり、それぞれ降雨時には備え付けのポンプで雨水を強制排水するしくみとなっています。さらに現在、すべての箇所においてライブカメラがついて、町ホームページなどで施設の状況を確認できます。錦田においては、管理者である県が冠水時に車が間違っで進入しないように、平成29年度に浸水深が分かる路面標示をしました。また、平成30年度から鷲田・仲田アンダーパスについても同様に路面標示などの安全対策を実施していく予定です。</p>
<p>役場近く（アンフィニ幸田）の路上駐車について。前にもこの場で意見し、一時期は改善されたように見えたが、また元に戻っている。通学通勤時間に路上駐車があり、危ない。</p>	<p>①【町長】 その箇所はよく苦情がある箇所です。所管課に伝え、対応できるよう調整します。</p>	<p>【防災安全課】 該当箇所にあつては、幸田交番と地域安全ステーションによる定期的な巡回を実施しています。町としても路上駐車しないようにポールを設置しました。今後、看板設置についても検討していきます。</p>

質問・要望	当日回答	担当課補足回答記載欄
側溝の蓋について。わしだ保育園から旧 JA の道路脇の側溝の蓋がない。	<p>【企画部長】</p> <p>蓋が少ないことは把握しており、区長からも要望を受けています。土木課でできるところから検討していく予定です。</p>	<p>【土木課】</p> <p>構造上、今のままでは蓋をすることができない側溝であり、側溝本体から取替えなければならないため、すぐに対応することが難しい状況です。地元区長と相談しながら対応を検討していきます。</p>
役場と幸田中央公園の間の道路について。南に向かうと下り坂のため、車がスピードを出している、横断歩道手前の停止線で停まっていない。駅に向かう自転車も勢いよく横断歩道を渡る。何か注意喚起ができないか。	<p>【企画部長】</p> <p>目立つようにカラー舗装をしましたが、停止線でしっかりと停止しない車が多い状況かと思われま。防災安全課に伝えておきます。</p>	<p>【防災安全課】</p> <p>該当箇所にあつては昨年、カラー舗装の対応をさせていただきました。一時停止の規制標識も設置されている交差点でありますので、現状にて御理解をお願いします。</p>
<p>①入院できるような大きな総合病院がほしい。近くにあると家族の負担も軽減できるのでは。</p> <p>②ゴミのステーションについて。朝なので通勤がてら車で捨てに来る人がいると車がすれ違えない。もっと広い場所に変えることはできないか。</p>	<p>①【企画部長】</p> <p>総合病院は、公立となると経費が莫大且つ、ドクターのレベルも問われます。他に厚生病院等の誘致という方法もあり、平成 32 年4月には岡崎市に藤田学園の病院が開業予定です。今後、町内にもいろいろな診療科目の開業医・診療所の誘致ができるよう進めていきたいと考えています。</p> <p>②【町長】</p> <p>ゴミ捨てる時間を夜にしている区もあります。本件については、環境課に伝えます。</p>	<p>①【健康課】</p> <p>補足なし。</p> <p>②【環境課】</p> <p>ゴミステーションの設置及び管理は、地元区にお願いをしており、その設置場所は各地域の実情により、決められています。本件については、地元区長にお伝えさせていただきます。</p>
クレジットカード決済について。町県民税、水道代などクレジットカード決済への対応を。	<p>【町長】</p> <p>すぐには難しいですが、進めていけると良い。</p> <p>【企画部長】</p> <p>現在クレジットカード決済はできない。町としてもクレジットカード決済や電子申請について、力を入れていかななくてはいけないと感じています。</p>	<p>【出納室】</p> <p>税や使用料などの収納方法は、町民の皆様が納めやすいように昨年（平成 28 年4月）からコンビニ納付を導入しました。また、近年クレジットカード決済を導入する自治体も徐々に出てきましたが、クレジットカード決済は手数料が高いため、負担方法の問題と、決済結果を税等の既存システムに反映させるためのシステム改良の問題があります。</p>

質問・要望	当日回答	担当課補足回答記載欄
<p>①ゴミ出しのマナーについて。夜に出されたゴミをカラスが散らかし、燃えるゴミの日に大量の缶が出されている。通学路でもあり、町として何か取締まる方法はないか。</p> <p>②図書館の勉強机と座席数の不足について。朝早くから子どもたちが席をとるために長蛇の列となっている。増やせないか。</p> <p>③JR 幸田駅の東側駐車場について。両替機の設置を。支払いの際に硬貨がなかった時に、近隣のお店でも両替をしてもらえなくて苦労した。</p>	<p>①【町長】 担当課に伝えます。</p> <p>②【町長】 そもそも本来「図書館とは何か」という話になってきます。勉強する場が図書館でなくてはいいかないか、他の「場」を作ればいいのか。なかなか家で集中できない等の事情もあるとは思いますが…。</p> <p>③【企画部長】 町が管轄している駐車場にはインターホンがあり、かけると事務所につながり、ゲートを開けてもらえます。カメラで撮影もしており、後日支払いに来てもらうことになります。民間の駐車場については何ともしようがないです。また、お店側も一般的には両替のみという対応は難しいのではないかと考えます。</p>	<p>①【環境課】 マナーについては、各戸配布のごみの出し方の冊子や、広報、ホームページ等で周知を図っていますが、ごみを出す時間、場所、燃やすごみと資源ごみの区分について守られないケースが見受けられます。その対応策としては、啓発表示板を設置したり、不適切なごみに対する警告表示を貼付したり、ごみが散乱した場所は収集時に業者に掃除を義務付けています。さらに、町としては、パトロールを行い、原因者の分かるものがあれば、直接指導を行っています。</p> <p>②【生涯学習課】 閲覧席は、図書館から持ち出せない資料を閲覧したり、参考図書として一度に10冊以上の本を閲覧したりする場所として、机や椅子を設置しています。図書館法や幸田町立図書館の運営について定めている条例等では、持ち込み学習（自主学习）の規定はありませんので、机や椅子を学習のために利用することは差し支えありませんが、閲覧スペースを拡張することは困難です。満席時には、当日利用していない会議室等を臨時の閲覧室として開放するなど、今後も出来る限りの対応をさせていただきます。</p> <p>③補足なし</p>
<p>空き家対策について。空き家が増えてきているが、何か対策は。</p>	<p>【町長】 都市計画課で空き家対策を始めています。今まさにそのための調査と計画づくりをしています。耐震性によっては壊す方がいい、耐震性があれば再利用等、今後検討していきます。</p>	<p>【都市計画課】 平成 28 年度に空家実態把握調査を実施し、平成 29 年度に対策計画策定する予定です。（現在策定中）</p>

質問・要望	当日回答	担当課補足回答記載欄
<p>蜂の巣について。県道美合幸田線に大きなスズメバチの巣がある。</p>	<p>【町長】 すぐに対処します。担当課に伝えます。</p>	<p>【産業振興課】 11/30 産業振興課による除去完了。</p>
<p>①新児童館について。幸田学区は子どもの人数が多いので2つ作る等の考えはないか。「歩いていける範囲」という意味で検討を。</p> <p>②生き生きサロンの補助金が足りていない。完全なボランティアのため、自分が赤字となるならやめたい。町として「やるならやる」で補助をしっかりと。</p>	<p>①【町長】 学区が広い、人数が多いという部分はしっかりと考えています。ただし、いろいろな意見があるため、同意を得ながら進めていきます。</p> <p>②【町長】 ぜひ続けていただきたい。担当に伝えます。</p>	<p>①【こども課】 1 小学校区に対して 1 館の児童館建設を計画していますので、御理解をお願いします。</p> <p>②【福祉課・社協】 補助金については近隣市と同等以上の補助金交付をしており、補助金以外でボランティア活動における人的不足を補う必要等があれば幸田町社会福祉協議会が中心となり支援していきたいと考えています。</p>
<p>広報や回覧について。広報5月号も1月号のように少し早めの配布を。5月は大型連休が絡み、誰か外出しているとうまく回覧されずに、苦情を言われてしまった。少しでも早くできないか。</p>	<p>【町長】 担当課で調整するように。</p> <p>【事務局】 企画政策課の広報担当が広報こうた納品日の年間スケジュールを決めており、各課による回覧書類もそれに合わせている状況です。スケジュールの部分のため、対応は可能かと思われます。今回の意見を伝えておきます。</p>	<p>【企画政策課】 広報紙や回覧物については、毎月 28 日頃に各区長様宅等にお届けし、各世帯に配布をしていただいています。広報1月号については、年末年始の休みを考慮し 26 日頃に区長様にお届けしています。ご指摘のとおり、5月号についても大型連休があるため、1月号と同様に早めに区長様にお届けできるよう、作成スケジュールの見直しを検討します。</p>
<p>自分の区は共聴区域からケーブルテレビに変わったが、(携帯電話なども)電波の入りが悪く、災害などで停電が起きた際には地上波、FM、ワンセグ、携帯の電波が入らず、情報を入手できない状況が懸念される。</p>	<p>【町長】 そんな状態とは知りませんでした。担当課に確認するよう伝えます。</p>	<p>【企画政策課・防災安全課】 11/30に現地にて電波等を確認したところ不具合は見受けられませんでした。ラジオ等の受信状況が地域や場所により悪いところがあることは聞いております。災害時の情報収集にあたっては、近くの避難所等で情報共有をしていただくと助かります。また町の対策として、防災行政無線放送や防災情報などをメールで配信する「こうたタウンメール」の制度があります。町のHPを参照していただき是非ご登録ください。防災行政無線の戸別受信機の配布については、消防本部にお問い合わせください。</p>