

質問・要望	回答
<p><b>【災害時の備蓄品について】桜坂区：恵比須さん</b> 備蓄している食料の保存期限は、おおよそどの程度ですか。</p>	<p><b>総務部長：</b>小中学校と幸田高校に備蓄倉庫を配置しています。そこでは、水やアルファ米、クラッカーなどの食料を備蓄していますが、保存期間はそれぞれ違います。保存期限が近づいてきたものは捨てるのではなく、地域の防災訓練の試食等で活用していただいています。減った分は、新たなものを補充しています。最近では、赤ちゃんのミルクについて、粉ミルクより保存期限が長い液体ミルクが注目されています。</p> <p><b>町長：</b>保存期限は、ものによって様々です。地域の防災訓練等に参加して、非常食等を食べていただき、保存期限や味を確認する良い機会になると思います。また、訓練時には、小学校等にある備蓄倉庫の中を確認していただき、地域の要望等をお聞きしながら備蓄品を充実していきたいと考えています。</p>
<p><b>【防災訓練と避難所運営について】里区：岩瀬さん</b> 学区にて、毎年防災訓練を行っており、役割を決めての活動となっています。充実しているように見える活動ですが、多くの課題もあります。</p> <p>①災害が起きて、指定避難所に避難しても、普段は施錠されており、すぐに入ることはできません。</p> <p>②全ての避難所が、安全に避難できる場所にあるわけではありません。公共施設だけでなく、安全で広い民間企業等に避難することはできませんか。</p> <p>③いつ起こるかかわからない災害に対し、早く避難してきた人たちが、避難所運営できるマニュアルが必要です。</p> <p>④防災（備蓄）倉庫は学校にしかなく、必要物資の調達に不安を感じます。特に救急医薬品、衛生用品、簡易トイレ、飲料水、毛布などを避難所近くに備える必要があります。</p>	<p><b>総務部長：</b>①町内には 71 か所の避難所が指定されていますが、全ての避難所を行政が開設することは困難です。避難所開設については、行政と地域が連携し、役割等について具体化していきたいと考えています。</p> <p>②災害の種類、発生状況によっては、避難所へ避難できない可能性もあります。そのような事態に備え、各自で対策（家の耐震化、家具の固定、水や食料、携帯トイレなどの備蓄）をお願いします。なお、避難所への避難に際しては、その施設の安全性を確認したうえで、誘導することとなります。また、民間企業等の施設への避難につきましては、一部の大手企業とは連携していますが、その他の企業につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>③現在、町で「避難所マニュアル」の見直しを進めています。完了次第提供し、地域の防災訓練等にて、説明をさせていただきます。地域では、マニュアル配置場所の認識統一をお願いします。また、各地域の実情に合った避難所マニュアルの作成や避難所運営体制が構築できるよう支援します。</p> <p>④町としても備蓄物資を備えていきますが、全てを揃えることは非常に困難です。各家庭においても、水や食料、携帯トイレなどの備蓄をお願いします。</p> <p><b>町長：</b>昨年の台風では、体育館を避難所として、職員を集中的に配置しましたが、扇風機な</p>

質問・要望	回答
	<p>どの設備がないことに気づきました。指定避難所には様々施設があり、それぞれの課題を抱えています。巨大地震においても、避難所に行けば安全というわけではありません。まずは空地に逃げ、施設の安全が確認できてからの誘導になります。</p> <p>なお、平成 31 年度では、24 時間町の安全安心を見守り、地域の交流防災拠点の整備を考えていきます。夜間や休日の町職員不在時の初動体制及び消防署の第 2 次機能を整えるもので、地域の防災力が強化につながると思っています。そこには、退職された学校の先生（防災教科を含めた学校の安全管理）や地域防災の有識者をスタッフとして配置する考えをもっています。</p>
<p><b>【安全安心の情報配信について】 市場区：大竹さん</b>            タウンメールに登録していますが、ちょっとした防災等のコラムなども届けてくれるとありがたいです。（例：子ども安全メール from 消費者庁）</p>	<p><b>総務部長：</b>現状のタウンメールでは、リアルタイムの災害や防犯情報に合わせて注意を喚起する文言を追加しています。平常時のコラム（お役立ち情報）等の配信については、配信頻度等の観点も含め、これから考えていきたいと思えます。</p> <p><b>町長：</b>自身が選択したジャンル（防災や防犯など）の一言メモのような情報が届くことは良いと思いました。良い情報をありがとうございます。</p>
<p><b>【税金の納付について】 市場区：大竹さん</b>            クレジット払いやネットバンキングの導入を検討していますか。</p>	<p><b>総務部長：</b>既に始まっている自治体もありますが、幸田町は研究している段階です。この場で結論は出せませんが、コスト面や利便性等を鑑み、引き続き考えていきます。</p> <p><b>町長：</b>お店での支払いもスマホやカード払いが主流となってきています。システムとして見直していかないといけないと感じています。</p>
<p><b>【小中学校のエアコン整備について】 海谷区：蜂谷さん</b>            小中学校のエアコン整備はいつ頃を目途に完了する予定ですか。短時間で整備するには、非常に厳しいと思います。</p>	<p><b>町長：</b>夏の 40 度の暑さは、災害と同様であり、その対策としてエアコンを整備するものがあります。国の補助金に目途がついたことから、平成 30 年度中の補正予算で普通教室約 150 室へ、今年の 12 月中に整備する予定です。なお、整備の順番（学校や学年）は未定です。普通教室の後、特別教室約 40 室を整備する計画です。体育館への空調整備は、特別教室整備後後すぐではなく、少し時間をいただき、考えていきたいと思えます。</p>
<p><b>【大規模災害時における電気の確保について】 海谷区：蜂谷さん</b></p>	<p><b>総務部長：</b>太陽光発電がある学校とない学校があります。整備が済んでいる学校は、過去に国等の補助事業で整備しました。国の平成 30 年度補正予算や新年度予算にも、太陽光発</p>

質問・要望	回答
<p>南海トラフの巨大地震が発生した場合、電気の復旧まで2週間かかると聞いています。その対策として、避難所となる学校に太陽光発電と蓄電池をセットで整備すれば、ある程度対応できると思います。</p>	<p>電に関する補助メニューがあることから、町の施策に合わせ、うまく活用できるように考えていきます。</p>
<p><b>【消防団員の確保について】海谷区：蜂谷さん</b>            人員確保が難しい状態が続いています。本人たちは一生懸命やっていますが、その姿が周りに見えていないと感じます。地域は地域で守る意識と消防団の必要性や魅力をもっと訴えるため、より一層の支援をお願いします。</p>	<p><b>町長：</b>消防団への支援は、政策の柱の一つにしています。蒲郡市では、団員以外にも消防団支援員の制度があると聞いています。町としては、出動に対する手当の増額や交流機会の増大などに取組んでいきます。大規模災害時における互助・共助には、消防団員の活躍は絶対に必要であるという認識のもと、啓発や加入促進の部分で、支援を充実していきます。</p>
<p><b>【防災意識について】逆川区：長坂さん</b>            我が家では、最近になって家具の固定や食器棚のガラスに飛散防止フィルムを貼るなど、防災意識が高まってきた。今後も心掛けていきたい。</p>	<p><b>町長：</b>自宅にいる間に被災する機会が一番高いと思いますので、家の中の対策をしっかりとしておくことが大事です。  <b>総務部長：</b>現在の耐震基準で建てられた家であれば、倒壊する可能性は低いと思います。しかし、大きな揺れで家具が倒れたり、ガラスが割れる恐れはあります。皆様にあっては、家具の固定や割れたガラスが飛散しないような対策を取っていただき、ケガをしないようにしてください。</p>
<p><b>【大日陰グラウンド・ゴルフ場について】野場区：梅木さん</b>            ①大日陰グラウンド・ゴルフ場から下るところにカーブミラーがありますが、見えにくいところがあり、危ないと感じたことがあります。            ②グラウンドゴルフ大会等で多くの人が集まると、トイレの数が足りません。トイレを増やしてほしいとの声もありますが、いつ頃整備されるでしょうか。            ③グラウンド・ゴルフ場の下にお住まいの方が、冬になると駐車場の砂埃で、洗濯物が砂だらけになるという苦情がありました。</p>	<p><b>企画政策課長：</b>所管課である生涯学習課の回答をお伝えします。            ①日頃から環境整備に努めておりますが、カーブミラーを含め、安全面の点検に配慮いたします。            ②平日・休日を問わず、多くの方にプレーしていただいております。特に大きな大会開催時にはトイレ待ちの行列が生じていると承知しております。プレー環境の整備を最優先と考え、芝や土等のグラウンド整備を毎年実施しておりますが、トイレの増築に向けて検討して参ります。  <b>町長：</b>①カーブミラーについては、現地を確認した上で、設置を考えさせていただきます。            ②トイレにつきましても、状況は伺っています。トイレを作るには水をあげる必要があり、構造上難しいですが、地元の話もよく聞きながら、次年度に向けて、トイレの増築（も</p>

質問・要望	回答
	<p>う 1 段上の分も含め) について考えていきたいと思ひます。</p> <p>③豊坂小グラウンドでも同様な件を聞いています。対策を考えていきます。</p>
<p><b>【炊き出しの機材について】 須美区：田境さん</b></p> <p>大きな地震があつた際、地域で炊き出しをすることがあると思ひますが、炊き出しで使うハソリやプロパンガスなどの設備は、各地域にあるのでしょうか。坂崎小学校区の 3 区（長嶺区、久保田区、坂崎区）は持っています。</p>	<p><b>総務部長：</b>基幹避難所の備蓄倉庫にハソリやプロパンガスはありません。カセットコンロとカセットボンベが置いてあります。区で持っている（集会施設に配備）ところもあるようです。</p> <p><b>副町長：</b>社会福祉協議会では、ハソリを 3～5 セットを所有しています。平時のお祭りや防災訓練などで申請していただければ、お貸しできる体制になっています。なお、プロパンガスにつきましては、業者は届けてもらい、セッティングしていただく必要があります。</p> <p><b>町長：</b>訓練等では、社会福祉協議会などからお借りして炊き出し訓練を行っていますが、公設の常備品はない状況です。今後の課題とさせていただきます。</p>
<p><b>【町の 4～5 月の 10 連休対策について】 桐山区：竹村さん</b></p> <p>4 月から 5 月にかけての 10 連休のごみの取扱いなど、幸田町の対応を、年末年始のように広報等で教えていただけるとありがたいです。</p>	<p><b>町長：</b>この 10 連休は、行政にとって一大事です。その間に対する、住民の医療、福祉、道路、ごみの問題など、役場の職員の危機管理体制をしっかりと示して、早めに皆さんに周知したいと思ひます。行政としては、巨大地震等も想定し、何が起こるか分からない 10 日間として、緊張感を持っています。</p> <p><b>副町長：</b>岡崎の医師会、歯科医師会、薬剤師会（3 師会）が、10 連休の対応について、話し合いをされました。その結果について、近々お示しさせていただきます。</p> <p><b>財政課長：</b>（9 月まで環境課長）年末年始よりも長い 10 連休となります。ゴミ等について何かございましたら、役場まで御連絡をいただければ、できる範囲で対応することになりますのでよろしくお願ひします。</p> <p><b>町長：</b>10 連休の対応につきましては、医療も含めて、4 月号広報でお知らせします。</p>
<p><b>【岡崎バイパスにおける町の PR について】 桐山区：竹村さん</b></p> <p>岡崎バイパスで、幸田町の PR パネルを設置して、町の宣伝につなげたら良いと思ひます。</p>	<p><b>企画部長：</b>岡崎バイパスの町の PR パネル設置については、効果と安全の両面を考慮して、できる範囲で考えていきたいと思ひます。</p>

質問・要望	回答
<p><b>【道路標示（センターライン）について】 桐山区：竹村さん</b>            国道 23 号（桐山地内）の黄色のセンターラインが消えかかっています。</p>	<p><b>企画部長：</b>現場を確認させていただきます。白色の路側線等は町の土木課で対応することができます。黄色のセンターラインになりますと公安委員会の管轄になりますので、要望して参ります。</p>
<p><b>【道路の安全確保（抜け道対策）について】 桐山区：竹村さん</b>            国道 23 号線と並行して走る農道（幸田グリーンクラブ前）が、蒲郡方面からくる車の抜け道になっています。猛スピードで走る車が多く危険なので、何か対策していただきたいです。</p>	<p><b>企画部長：</b>農道の通り抜けの問題は以前からありました。最近、舗装を直したことにより走りやすくなってしまいました。交通安全的な面で、規制ではなく注意喚起の表示等で対応させていただければと思います。</p>
<p><b>【幸田駅前について】 幸田区：本田さん</b>            幸田駅前にコンビニが欲しいとよく聞きます。駅前のコンビニは、災害時においてもとても重要な位置づけになると思います。現在空き地のところに誘致は可能でしょうか。</p>	<p><b>町長：</b>ニーズがあることは聞いています。現在空き地となっている場所に、様々な夢を描きたくはなるのですが、町の土地ではありません。そのため、所有者の意向が一番大事になります。所有者の方々には、町の考えをご理解いただき、形にしていければと考えています。</p>
<p><b>【防犯灯の設置について】 芦谷区：中村さん</b>            幸田駅から自宅（芦谷字伯楽）までの帰り道で、暗いところが多いので、防犯灯を増やしてほしいです。また、テレビで青色の光が人の心を落ち着かせる効果があり、犯罪が減ったとのことなので、そういう取組もしていただけるとありがたいです。</p>	<p><b>総務部長：</b>防犯灯の設置は、毎年各区長から要望をいただきながら整備をしています。町としては、40m 間隔で整備していくこととしています。また、既存電柱への設置を基本としています。防犯灯が必要な場所を、区長を通じて要望していただけるとありがたいです。青色の光については、効果やコスト面に考慮し、研究させていただきます。</p>
<p><b>【不審者等の通報について】 荻区：稲吉さん</b>            みんなが気付いているにも関わらず、知らないふりになっている不審者のような人がいます。被害を受けているわけでもないのに、通報（110 番）しても良いのか、どこかに相談したらよいのかわかりません。</p>	<p><b>総務部長：</b>不審者については、何かあってからでは遅いので、心配な場合は遠慮なく 110 番していただければ結構です。警察からもそのように言われています。その後の対応について確認が必要であれば、報告が必要な旨をお願いしてください。</p>

質問・要望	回答
<p><b>【救急車の有料化について】 鷺田区：都築さん</b></p> <p>他市町村では救急車を有料にしているところがあるようです。幸田町も有料にしたらと思います。以前、救急車を呼んだ際、隊員の方が一生懸命対応してくれました。</p>	<p><b>町長：</b>人口の増加に合わせて、救急車の要請は増えています。行政としては、どのような要請においても、出動することが基本となります。また、出動に対してお礼をしていただく必要は一切ありません。今後も無料で対応いたします。</p> <p>また、岡崎市との連携も始まりましたので、救急車や消防車が応援に駆け付ける体制が整ったことを紹介させていただきます。</p>
<p><b>【SNSによる情報発信について】 高力区：中野さん</b></p> <p>実家暮らしの若い人は、防災などへの感心が低いと思います。広報こうたを見ることもないので、若い人の力が必要なこと（消防団など）は SNS による情報発信が効果的だと思います。</p>	<p><b>企画政策課：</b>現在、町の行事や町の宣伝として Facebook とインスタグラムによる情報発信を行っています。「#幸田町宣伝部」で幸田町の PR を行っていますが、具体的なものの発信に至っていない状況です。先ほど「コラム」の話題もありましたが、ツイッターも一つの手法と考えています。また、災害時における SNS の影響力も非常に大きいことから、活用方法を研究していきたいと思います。</p> <p><b>町長：</b>消防団員も若い人が多いので、防災情報に合わせ、消防団活動を SNS で情報発信していくことも考えていきたいと思います。</p>
<p><b>【行政区等への加入について】 大草区：竹内さん</b></p> <p>行政区に加入しない人が増えているように、子ども会に加入しない家庭も多くなっており、活動自体が難しくなっています。今後も区に加入しない家庭が増えると役員やごみ出しの問題、災害時の対応などで不安になります。</p>	<p><b>総務部長：</b>区に加入していない人は増えており、その理由は、様々です。町としては、なるべく区に加入していただき、良いコミュニティ関係を構築してほしいと思っています。特に災害時においては、区に加入していない場合、どういう家庭わからず援助が難しくなることも考えられます。今後も、区長会と協力して、区への加入を推進していきます。</p>
<p><b>【子どもへの交通安全指導について】 坂崎区：林さん</b></p> <p>通学路に押しボタン信号がありますが、押すとすぐに信青から黄へ変わってしまいます。子どもたちには指導していますが、ボタンを押してすぐに飛び出してしまうので、ヒヤヒヤしています。</p>	<p><b>総務部長：</b>どのような設定になっているかわかりませんが、どのような対応ができるかも含めて警察に確認します。</p>
<p><b>【外国人のマナーについて】 久保田区：杉浦さん</b></p> <p>先日、日本へ観光に来た外国人の集団を見ました。テレ</p>	<p><b>企画部長：</b>入管法改正の関係で、インバウンド以外の外国人の流入が増えていくことが見込まれます。外国人との（多文化）共生については、これから本格的に取り組んでいきたい</p>

質問・要望	回答
<p>ビ等で、外国人が家の敷地に入ってきたり、池へコインを投げたりすることが話題になっていますが、何か対策はされていますか。</p>	<p>と思っています。  <b>総務部長</b>：防犯面で、外国人が家の敷地内に入ってくるという報告は、今のところ確認していません。日本語や日本のルールがわからないなどあると思いますが、ケースに応じた対策を研究させてください。</p>
<p><b>【防犯灯について】新田区：杉浦さん</b>  相見駅周辺はとても明るくて、夜でも散歩やジョギングがしやすいですが、少し離れると真っ暗になります。街灯（防犯灯）が全くないところもありますので、街灯を増やすことはできないでしょうか。明るいところと暗いところの差があります。</p>	<p><b>総務部長</b>：防犯灯の設置は、区長からの要望により設置しています。ただし、田園地帯など電力が供給されていない（電柱がない）場所や農作物に影響がある場所など、現地の状況によっては設置できない場合もありますので、ご理解をお願いします。  なお、町全体の防犯灯については、10年前は3,152基を蛍光灯で整備していたものを、現在では、4,089基でLEDでの整備となっています。年間約100基程度新設しています。</p>
<p><b>【停電に対応した街灯の整備について】新田区：杉浦さん</b>  大規模地震が起きるとまず停電が起きると思います。夜間では、当然街灯も消え、避難するときに危険が伴うと考えられます。できれば、停電してもしばらくは街灯がついているような対応はできませんか。</p>	<p><b>総務部長</b>：停電してもしばらく明かりが灯される防犯灯があれば良いと思います。年間100基ほど新設していますので、コスト面にも配慮し、可能な範囲で導入できるか考えていきます。  <b>町長</b>：個人としては懐中電灯で良いかもしれないが、地域の人たちが集まった時には、発電機などを使用し、明かりを得られる安心感が、大事なことだと思います。電気は蓄えることもできますので、将来に向けて備品を考えていきたいと思っています。</p>