

スマート窓口に伴う発券システム等構築事業 プロポーザル評価書

提案事業者名

職・氏名

評価項目	配点	評価基準					点数
		10	8	5	3	1	
1 業務経歴に関すること	10						
① 国、地方公共団体（自治体）を対象とした本業務又は類似業務の委託実績数 ※ 直近3か年（令和5～7年度）における団体数	10	150団体以上	125団体以上	100団体以上	75団体以上	50団体以上	

評価項目	配点	評価基準					点数
		10	8	5	3	1	
2 企画提案に関すること	30						
① 本町の各窓口の状況を十分理解しているか。提案内容を実施することにより窓口業務が円滑になるか。	10	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	
② 機器やシステムの強みや他機器にはない特徴があり、業務フローなどから、市民の利便性向上及び業務の効率化に繋がるか。	10	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	
③ 設置場所、個数、施工方法等について適切かつ実現性の高い提案か。	10	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	

評価項目	配点	評価基準					点数
		5	4	3	2	1	
3 システムの機能/性能に関すること	15						
以下の各種機器は高機能かつ操作性に優れているか。		—	—	—	—	—	—
① 受付・交付系PC、バックワード PC、操作機等の操作機器類	5	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	
② 案内表示機、番号表示機、交付用モニター、バックワードモニター等のモニター類	5	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	
③ 混雑状況、事前予約等のWEB機能	5	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	

評価項目	配点	評価基準					点数
		5	4	3	2	1	
4 操作者への説明会等	5						
① 説明会などのフォローアップにより円滑に稼働することが可能か。	5	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	

評価項目	配点	評価基準					点数
		10	8	5	3	1	
5 アフターケア	10						
① 保証や保守の提案内容を踏まえ、安心して使用可能なシステムか。	10	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	

評価項目	配点	評価基準					点数
		10	8	5	3	1	
6 拡張性について	10						
① 今後、本町の事前予約システムとの連携が可能となる見込みがあるか。 (将来的な拡張性の高さについて。)	10	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	

評価項目	配点	評価基準					点数
		20	15	10	5	1	
7 プレゼンテーション、デモンストレーションの内容・質疑応答	20						
① プレゼンテーションやデモンストレーションにおける妥当性、適合性、実現性及び質疑応答に対する業務担当の対応が適切か。	20	極めて適格	適格	普通	やや不十分	不十分	

合計	100						
----	-----	--	--	--	--	--	--