

あの人たちは誰？

# 親切作業員

道で見かけるあの人たちは誰なの？



## 親切作業員ってどんな人たち？

役場の会計年度任用職員で、土木課に所属する7人の“まちの修理屋さん”です。入庁2年目の人から16年目のベテランで構成されており、幅広い年齢層の人が働いています。町民の皆さんが毎日利用している道路の安全を守るため、平日の日中に町内をパトロールし、作業をしています。

## なんで“親切”が名前についているの？

要望をいただいた人のみならず、誰に対しても気を付けて、いつでも“素早く、安全に、親切な”対応を心掛ける、ということでこの名前になりました。



親切作業員は“まちの修理屋さん”

## 親切作業員、実はこんなことをしています

町民の皆さんを始め、各区の区長さんなどからいただいた町が管理する道路や水路などに関する要望や情報提供に対して、課題解決に向けた作業をしています。

親切班の作業実績は、皆さんのご協力のおかげで、昨年度では年間1,200件程度の要望などに対して、約95%以上に当たる件数に対応し、安全な生活環境の維持に努めました。

作業内容については、事故を未然に防止する道路舗装の穴埋めや、夏場の要望が多くなる道路や水路の草刈りや竹木の伐採、道路や側溝内の清掃などを実施しています。

作業については、大型の乗用草刈機、小型ショベルカーなどの作業機械を多く取り入れ効率化を図っています。また、これ

まで要望や情報提供に関する親切班とのやりとりは主に文書で行っていましたが、2年前からローコードツールで作成した作業管理アプリを導入しました。このことにより、スマートフォンを利用して土木課職員による即時の作業指示や親切作業員による作業完了後の報告、適時適切な管理対応を可能とし、DX(デジタルトランスフォーメーション)を活用した業務改善にも取り組んでいます。

## とある親切作業員の1日

08:30	始動
08:35	朝礼
09:00~11:40	町道路敷の草刈り(作業写真①)
11:50~12:50	昼休憩
12:50~14:30	町道路上の舗装穴埋め(作業写真②)
14:30~15:30	側溝内の清掃(作業写真③)
15:30~16:00	町道路に倒れ込んだ竹木の伐採(作業写真④)
16:00~16:20	作業車両、使用機械などのメンテナンス
16:30	作業終了



①町道路敷の草刈り



②町道路上の舗装穴埋め



③側溝内の清掃



④町道路に倒れ込んだ竹木の伐採

**Q.1** 親切作業員になろうと思ったきっかけは？

**A.** 町民として普段利用している道路沿いに生えている草や、道路上に開いた危ない穴を見て、自分にも何かできないかと考え、生まれ育った町のために親切作業員に応募しました。

**Q.2** 親切作業員としてのやりがいは？

**A.** 自分が過去にやってきた仕事(造園業)で培った経験が草刈りなどでうまく生かせたときと、ほかの作業員と協力して作業することで、自分が思っていた以上にきれいに仕上がったときです。

**Q.3** 作業をしていると楽しいと思う場面は？

**A.** 現場で作業をしているとき、直接住民の人が家から出てきて、「もう来てくれたの！？ 早いね！」や「すぐにやってくれてありがとう」と声掛けがあったときです。私たちが実施した作業に対して、お礼の言葉やメール、お手紙をいただくなど、温かいお心遣いをいただくことがあり、大変作業の励みとなっています。

教えて！

**親切さん**

インタビューコーナー



〈親切作業員と区長の二刀流〉  
勤続16年目 令和8年度永野区長  
やまもと とし いち  
**山本 敏一**さん

\*「親切さん」とは親切作業員の通称です

**Q.4** 今までしてきた作業のなかで印象に残っている作業は？

**A.** 昔の側溝内の清掃です。昔は今と違って作業機械がなかったため、側溝内の清掃をするにも全て手作業でやっていて、文字通り力仕事でとても苦労した覚えがあります。現在は小型ショベルカーで実施することが多くなったため、昔よりも作業が効率化され負担も大幅に削減されました。



**Q.5** 町民のみなさんに伝えたいことはありますか？

**A.** 町の「Kマーク」の入った黄色い帽子をかぶり、アイボリーの作業服を着た作業員や、黄色い作業ダンプカーを見かけたら、「あっ！ 親切班が頑張っていて作業してくれている！」と温かい目で見守っていただき、作業に対してご理解いただけるととてもうれしいです。



土木課から一言



親切作業員は町内各所での作業を通じて、町民の皆さんの安心安全を守るいわば町の「緑の下の力持ち」です。要望などをいただいた当日中に作業が終わっていることも多くあり、迅速な対応ができるのも町民の皆さんのご協力があることだと思います。土木課としても「チーム親切」として、今後も少しでも早く、かつ安全に、そして「親切」に対応していきますので、緊急時の作業の際には特にご迷惑をおかけする場合がありますが、町民の皆さんのご理解とご協力をよろしくお願いします。



**問合せ** 土木課 管理用地グループ ☎(0564)62-1111(内線232) FAX(0564)63-5129