

幸田町の魅力発信及びふるさと納税事務支援業務公募型プロポーザル 質問に対する回答

※「質問箇所」「質問」は提出されたものをそのまま転記しています。

番号	分類	質問箇所	質問	回答
1	実施要項	9. 企画提案書の提出 (6) 留意事項ア	「提出書類は各1部ずつファイルに閉じて提出すること」と記載がございますが、クリアファイル・フラットファイル等の指定や、ホチキス止め等の指定はあるかご教示ください。	ファイルの種類、ホッチキスの有無の指定はありませんが、書類がばらばらにならないようにしてください。 「ア」から「オ」までを綴じた正本を1部、「ア」から「ウ」までを綴じた副本を5部提出してください。
2	仕様書	6 前提条件(2)	「寄附金受領証明書及びワンストップ特例申請書の発行及び発送業務、ワンストップ特例申請書の受付に関する業務については、町と本業務受託者又は町と本業務受託者が指定する事業者と別途契約を行うため、協議に応じること」とありますが、既に本業務の指定先は決定していらっしゃいますでしょうか。ご提案が不要かの確認となります。	決定しておりません。ただし、現在はシフトプラス株式会社と契約しているため、その継続は可能です。
3	仕様書	7 業務内容【寄附に関する業務】	令和5年度、令和6年度（現在）の上位返礼品20品とそれぞれの寄附額・件数についてご教示ください。 令和6年度の返礼品カテゴリー（米、果物等）別の寄附金額のシェアをご教示ください。	令和6年度については集計中のため、令和5年度について回答します。 別紙1のとおりです。

番号	分類	質問箇所	質問	回答
4	仕様書	7 業務内容 【返礼品に関する業務】	○令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クール of 比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄) ○下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温 (関東のみ) ・60サイズクール (関東のみ) ・80サイズ常温 (関東のみ) ・80サイズクール (関東のみ)	令和6年度については集計中のため、令和5年度について回答します。 ・年間出荷件数 39,973件 ・地域別の発送個数 関東 22,025 中部 6,915 関西 6,316 九州・沖縄 1,759 中国 1,039 東北 759 北海道 640 四国 520 以下の2点については把握しておりません。 ・常温、クール of 比率 ・サイズ別の配送単価 (発送事業者によって異なる)
5	仕様書	7 業務内容 返礼品に関する業務(2)	「町と直接契約をしている返礼品提供事業者」とあるが、町との直接契約となる場合の条件はありますか。	本業務受託者の規模や財務状況等から、その返礼品提供事業者の掛け売りの相手方となれない場合に、町と返礼品提供事業者との直接契約となります。
6	仕様書	9	(5) 特産品の PR のためのパンフレット、ポスター等の販促物に関する業務 こちらについて、カタログの制作イメージを開示いただけますか	必要であれば郵送しますので、改めてお問合せください (電話、メール可)。

番号	分類	質問箇所	質問	回答
7	仕様書	9 業務の 要求水準 (5)	・「2ヶ月に1回指定の場所に補充」と記載がありますが、場所はどこになりますか？ツール類をセットにして適宜郵送で納品するということでしょうか？ ・カタログ、パンフレットの主な使用場所、用途をおしえてください。	指定の場所は、今のところ次のとおりです。 ・幸田町役場3階 企業立地課 ・ハミングバードカフェ（幸田町役場1階） ・JR幸田駅 ・JR三ヶ根駅 ・道の駅 筆柿の里幸田 ・幸田憩の農園 ・幸田町民会館 ・幸田町立図書館 ・幸田町民プール 納品方法は、現地を訪問し、補充する形です。 カタログ、パンフレットともに指定の場所での配布、希望者への郵送、イベント等での配布に使用しています。
8	仕様書	9	(6) 公式 SNS 等の運営に関する業務 中間事業者へ委託予定のSNS媒体をご教示ください	特に予定している媒体はありません。最適と思われるものの提案をお願いします。
9	仕様書	9 業務の 要求水準 【寄附に 関する業 務】	(4) 寄附者からの問い合わせ等への対応に関する業務 ウ 「対応日時について、土日祝祭日を除く日の午前8時30分から午後5時15分までとする。」と記載がござい ますが、こちらの時間帯については協議可能でしょうか。	提案への参加は可とします。提案書に、対応可能な時間帯を記載してください。また、代替案があれば記載してください。
10	仕様書	5	ウ 「ア」及び「イ」の対応日時は、土曜日、日曜日及び祝日を除く日の午前8時30分から午後5時15分までとする。とありますが弊社の対応時間が午前9時から午後5時30分までとなります。この場合は参加不可となりますでしょうか。	提案への参加は可とします。提案書に、対応可能な時間帯を記載してください。また、代替案があれば記載してください。

番号	分類	質問箇所	質問	回答
11	仕様書	9 業務の 要求水準 寄附に関 する業務 (2)	現在ポータルサイトにて掲載中の画像やサムネイル等は、 継続して利用が可能でしょうか。 また、受託者が撮影した画像を使用することとありますが、一部レンタルポジ等を使用することは可能でしょうか。	現在の業務委託事業者が引き続き受託者となる可能性があるため、まだ詳細の協議をしておりません。ただし、その事業者との契約において、その事業者が作成したものは引き継ぐことはできないとされていますので、引き継ぐことが可能なものは、その事業者に委託する前に作成したものに限定されると思われます。 また、一部にレンタルポジ等を使用することも問題ありませんが、寄附者の誤解を招くような使用方法は不可とします。
12	仕様書	9 業務の 要求水準 寄附に関 する業務 (4)	直近1年間の寄附者からのお問い合わせ件数実績を共有いただくことは可能でしょうか。 また、早朝時間帯（8:30～9:00頃）は、毎営業日平均1件以上のお問い合わせがありますでしょうか。	問合せ件数は把握しておりません。同じく、早朝時間帯の問合せ件数についても把握しておりません。ただし、毎営業日平均1件以上の問合せはないと思われます。
13	仕様書	9 業務の 要求水準 返礼品に 関する業 務 ウ	楽天ロジスティクス等を利用する場合の管理運営及びSCMを実施する場合の管理運営等も本業務に含むとありますが、現在楽天ロジスティクスを利用している事業者は何事業者ございますでしょうか。 また、SCMを導入している事業者もありますか。	楽天ロジスティクスを利用している事業者は1者です。 SCMの導入事業者は今のところありません。
14	仕様書	15	(1) 受託者は、業務の履行の経過を月ごとに業務報告書（用紙A4サイズ）として提出すること。 (2) 受託者は、業務終了後に年次業務報告書（用紙A4サイズ）を1部提出すること。 上記に関して、指定のフォーマットはございますか。	指定のフォーマットはありません。
15	仕様書	参考資料 1	寄附件数・寄附金額の記載に関連して、エリア別の発送件数をご教示いただけますでしょうか。	令和6年度については集計中のため、令和5年度について回答します。 関東 22,025 中部 6,915 関西 6,316 九州・沖縄 1,759 中国 1,039 東北 759 北海道 640 四国 520

番号	分類	質問箇所	質問	回答
16	仕様書	参考資料	令和5年度が件数は約1割増に対して気分金額が約1割減の要因はどこにあると分析されていますか？	高単価であるエアウィーヴ製品が減少し、クリンスイの浄水器及び交換カートリッジへの寄附が増加したことによります。
17	仕様書	参考資料 7 業務委託料に含まれない費用	ワンストップ申請書・寄附受領証明書の郵送費は、業務委託料に含まれますでしょうか。	本業務費用に郵送費は含みません。別途町からお支払いします。
18	その他	委託事業者の切替にあたって	委託業者切替の際、ポータルサイト上の返礼品ページはそのまま引継ぎが可能でしょうか。	現在の業務委託事業者が引き続き受託者となる可能性があるため、まだ詳細の協議をしておりません。ただし、その事業者との契約において、その事業者が作成したものは引き継ぐことはできないとされていますので、引き継ぐことが可能なものは、その事業者に委託する前に作成したものに限定されると思われます。
19	その他	経費割合	令和6年度の寄附額に占める各経費の割合をご教示ください。	令和6年度については集計中のため、令和5年度について回答します。 返礼品等の調達 29% 返礼品等の送付 4% 広報 2% 決済 2% 事務 12%
20	その他		寝具以外の寄附額ランキングをご教示いただけますか。	令和6年度については集計中のため、令和5年度について回答します。 別紙2のとおりです。
21	その他		現状、一部の商品にてギフトラッピング対応されているが、こちらは必須となりますでしょうか	必須とします。

別紙 1

令和5年度返礼品上位20品

		件数	金額
1	エアウィーヴ ピロースリム	5,202	202,878,000
2	エアウィーヴ ピロー スタンダード	4,916	221,220,000
3	エアウィーヴ ピロー S-LINE	3,395	217,280,000
4	エアウィーヴ スマート01 シングル	2,980	309,920,000
5	エアウィーヴ スマートZ01 シングル	1,410	273,540,000
6	エアウィーヴ クッション ネイビー	1,037	31,110,000
7	エアウィーヴ クッション グレー	926	27,780,000
8	エアウィーヴ ピロー ソフト	924	41,580,000
9	エアウィーヴ01 シングル	917	177,898,000
10	エアウィーヴ ポータブルmini	890	78,320,000
11	クリンスイ アンダーシンク 浄水器 カートリッジ HUC17021	758	25,014,000
12	クリンスイ 浄水器カートリッジ CPC5 (4本セット)	612	7,956,000
13	アーモンド 自家焙煎素焼き 800g (400g×2)	526	2,630,000
14	エアウィーヴ ピローケース スリム	341	4,092,000
15	エアウィーヴ ピローケース ソフトタッチ ネイビー	337	4,381,000
16	エアウィーヴ 四季布団 (シングル サイズ)	335	102,845,000
17	エアウィーヴ スマート01 セミダブル	325	40,300,000
18	ふるなび 愛知県幸田町カタログポイント	319	
19	エアウィーヴ ピロー スリム×ピローケース スリム セット	292	14,600,000
20	エアウィーヴ 座 クッション	258	13,416,000

令和5年度 カテゴリ別寄附金額のシェア

1	寝具	86.1%
2	雑貨	8.0%
3	電化製品	3.1%
4	米	0.7%
5	加工品	0.7%
6	肉	0.4%
7	未分類	0.3%
8	飲料	0.2%
9	菓子	0.2%
10	果物	0.1%
11	チケット	0.1%
12	酒	0.0%
13	野菜	0.0%

※システムから単純に出力したものであり、精査されていないことを御理解ください。

別紙 2

令和 5 年度 寝具以外返礼品寄附金額上位20品

	件数	金額
1 aibo 自律型エンターテインメントロボット(カラー：アイボリーホワイト)	29	32,770,000
2 エアウィーヴ クッション ネイビー	1,037	31,110,000
3 エアウィーヴ クッション グレー	926	27,780,000
4 SEL70200G	48	25,152,000
5 クリンスイ アンダーシンク 浄水器 カートリッジ HUC17021	758	25,014,000
6 エアウィーヴ 座 クッション	258	13,416,000
7 洗車用 純水器 10L	140	11,060,000
8 aibo 自律型エンターテインメントロボット(カラー：アイボリーホワイト)	9	9,270,000
9 クリンスイ 浄水器カートリッジ CPC5 (4本セット)	612	7,956,000
10 SEL24F18Z	24	7,848,000
11 クリンスイ スパウトイン 浄水器 カートリッジ HSC17023(3個入り)	253	7,843,000
12 ウォータークチュール ホワイト/ブラック	153	4,437,000
13 三河一色 うなぎ蒲焼 5尾 (肝焼き付き) 160g~190g×5尾	98	3,626,000
14 クリンスイ 蛇口直結型 浄水器 本体 CSP901-WT 計量機能付き	163	3,586,000
15 アーモンド 自家焙煎素焼き 800g (400g×2)	526	2,630,000
16 十年急須 一式 6色から選べる 500ml	152	2,584,000
17 エアウィーヴ クッション ホワイト	86	2,580,000
18 豚肉 合計 3.8kg (3800g) 「やまびこ豚」 モリモリ満足セット	161	2,576,000
19 クリンスイ スパウトイン 浄水器 カートリッジ BSC05003(3個入り)	92	2,208,000
20 【定期便】 シャワーヘッド用 浄水カートリッジ (3個セット × 年4回発送 定期便)	76	2,128,000

※システムから単純に出力したものであり、精査されていないことを御理解ください。