

令和3年度幸田町行財政改善調査会 委員意見

No.	柱	計画番号	担当部署	意見等
1	全体		企画政策課	コロナ感染症対策、防災・減災措置、学校・職場でのいじめ対策、高齢者福祉及び情報セキュリティ対策など、待ったなしの重要課題に迫られている町政環境かと思えます。行政改革の目標を常に見直しながら、カイゼン活動を日常化していただきたいと思えます。”カイゼン無くして変革なし”です。
2	柱1	1	人事秘書課	強化したい専門知識の具体の姿を明示する。
3	柱1	1	人事秘書課	推進計画に基づき、計画の達成に努力されている。職員の世代交代もあり、今後も専門研修の実施は必要で、さらに推進していただきたい。資格の取得については、各課において有用な資格を選定、これを全課で共有し、部署にかかわらず取り組む方策もいいのではないかと考えます。資格取得は、職員のモチベーションの向上にもつながることが期待され推奨するとともに、これに対するさらなる支援も必要と思えます。
4	柱1	2	消防本部	女性消防職員を増加することで何を変えたいかを明示する。
5	柱1	2	消防本部	女性消防「吏員」と女性「職員」の2種類の単語が使われているが、同じ意味で使っているのなら、どちらかに統一すべき。もし使い分けが必要ならば、各単語の定義を付記して欲しい。
6	柱1	2	消防本部	令和3年度、インターンシップに女性消防士希望者が何人参加されましたか。消防士ではありませんが、ここ何年かで女性が部長、課長になられています。登用の計画目標はありますか。
7	柱1	3	人事秘書課	臨時・非常勤職員の適正配置で達成できた組織強化の具体例を示す。
8	柱1	5	福祉課	プラン内容には”セルフプラン「0」を目指す”とあるが、2022年（＝最終年）の数値目標（セルフプラン件数）はなぜ5件なのですか。いつ「0件」にするのですか。2021進捗状況で「相談支援専門委員の人員不足」を相談件数減少の理由にしているが、コロナ禍による他部署応援等で人員不足になったのであれば、対策の仕方は変わってくると思うのでその場合は「人員不足」を理由にすべきではない。本当に「人員不足」が理由であれば、その原因調査及び解消するための対策をとって下さい。
9	柱1	6	福祉課	高齢者実態把握が計画どおりに進まない理由を分析し、対策をとる。
10	柱1	6	福祉課	高齢者の実態把握件数の数値目標は年々増加していますが、実績は半数以下だったり減少したりですが、実績が伸び悩んでいる状態ですが何が問題なのでしょう。素人目からして分かりづらいかないと思いました。
11	柱1	6	福祉課	過去3年、目標未達の対応策としてセンターを毎年「指導」とあるが、一向に改善できていない。受託するセンター側に本活動の趣旨が伝わっていないとか、目標値が無理な値を設定しているのではないかと検証してください。

12	柱 1	7	健康課	母子保健型支援利用者がゼロであることの原因を分析し、対策をとる。
13	柱 1	7	健康課	毎年、数値目標未達が続いているが、それに対する反省はないのですか。 本来は、活動3項目が順調に進捗すれば数値目標も達成できるのがあるべき姿だと思うが、3項目が毎年度順調に実績矢印が記入されているにも関わらず、数値目標の未達が続くというのは、効果のない活動をやっているということになりませんか？ あるいは実現困難な数値目標を設定してませんか？ 検証をお願いします。
14	柱 1	8	健康課	災害時医療救護所の目指す姿を明示する。
15	柱 1	8	健康課	計画1の「アクションプランの作成・理解」については、アクションカードを「毎年見直しをかける」とか「整備する」等ツールの改良だけでなく、「関係する職員それぞれが・・・動きを理解」し、発災時（訓練）に実際行動できたか等人的側面からの確認をする活動も実施願います。
16	柱 2		企画政策課	各課において、事務事業の改善・効率化あるいは適切な運営・管理について、様々な改革推進に取り組んでいる。子育て、教育、また高齢者福祉等の業務は増大の一途だと思慮されます。国等の施策への対応は必要不可欠です。こうした状況において事務の効率化、職員の負担軽減するために、現行の事務事業、特に町独自のものについて、事業の縮小・廃止を含めた見直しを図るのも、行政改革だと考えます。
17	柱 2		企画政策課	参考資料の方に「最小の経費で最大の効果を挙げるのが重要」とあります。町民のニーズ、将来への展望をもって、行政運営をすすめていただけたらと思います。
18	柱 2		企画政策課	地域や町民にとっては、住民サービスの後退と受け取られることが予想されますが、子どもや高齢者など、どの家庭にも関係する子育て・教育・老人福祉を最優先の行政施策であることを住民に訴えかけ、積極的な見直しを図られたい。
19	柱 2	10	住民課	役場1階のレイアウトはとても分かりやすくとても良いと思います。
20	柱 2	10	住民課	令和4年になり2度ほど窓口に行くことがありましたが、驚くほど迅速で丁寧な対応をしていただいたと感じています。
21	柱 2	11	こども課	放課後児童クラブの感染症対策は万全か。見直しも必要ではないか。
22	柱 2	12	保険医療課	進捗状況は順調に推移しているのでこのまま継続して欲しいが、要望が1点。行革の視点は「コスト」でかつ「医療費の抑制」を目的にしているのだから、活動の効果としてどれだけの医療費の抑制ができたか金額（年間）で報告してほしい。
23	柱 2	13	出納室	出納事務の省人化・省力化の目標と実績を見える化する。
24	柱 2	15	総務課	公共施設等のマネジメント基本方針が策定できない理由を分析し、対策をとる。

25	柱2	15	総務課	「個別計画の案を作成」は、2020年の進捗状況報告で総務課所管のコミュニティ施設の分が報告され、2021年もいくつかの施設で実施されたとあるが、各部署所管の公共施設全箇所についても計画作成は完了したのですか？
26	柱2	16	財政課	借地の購入が進んでいることはわかりましたが、目標が分からないので評価ができません。 目標は借地0ですか、2022年までに、どこまでやろうとしているのか教えて欲しい。
27	柱2	18	産業振興課	湛水防除事業は2018年から全く同じ文言の進捗報告なので、2018年と同じ状態が続いている（すなわち進捗なし）と思われる。もしそうならば、実績数値は2018～2021年まで毎年「0%」と報告すべきではないですか。 また、2018～2021年まで進捗「0」ならば、計画（目標達成年度も含む）を作り直した方が良いのでは？
28	柱2	19	水道課	町内全施設を対象にしていると誤解されるので、プラン名を例えば「重要拠点の上水道施設の耐震化・長寿命化」に変更すべきと考えます。
29	柱2	19	水道課	昨年和歌山県で水管橋が老朽化で落ちるというニュースがありました。 住民の方々は断水で大変な思いをしました。 配水管の耐震化及びチェックはとても重要なことと思いますので、計画どおり実施できることを期待します。
30	柱2	20	土木課	2020～2022年の数値目標が変更されているが何かの間違いでは？もし本当なら変更する理由を明記してください。 (2020～2021年は変更前の目標値を達成しているので変更不要と考えるが・・・)
31	柱2	22	下水道課	数値目標は、2022年：30%までしか記入がないですが、100%完了するのは2025年度と理解してよろしいでしょうか。
32	柱2	24	学校教育課	プラン内容の説明文に「現在（恐らく計画作成時点）は約4,800食に増加し、今後も児童生徒数の増加が見込まれ、現有の施設規模では給食の供給ができなくなることから、施設の拡張整備を行う」とありますが、今回の活動計画を推進した結果、給食供給能力は「〇千食に増加」したかを報告してください。
33	柱2	25	生涯学習課	「ランニングコストの削減」が2021年度 39%（目標50%）と未達です。理由と今後どう対応するのか報告願います。
34	柱2		防災安全課	地域安全女性推進委員と女性消防クラブを防火・防災・防犯を目的とした一つの組織に統合する、あるいは防犯灯については総数は今後増やさず、新設要望の場合はその地区の現有の中から移設とするなど、少子高齢化、人口減少の社会において、持続可能な幸田町、行政運営を行っていくためにも見直しが必要です。

35	柱3	29	企画政策課	多様な主体の中心になるのは町民です。現在も町の団体や各種の組織に多数の町民が参画しています。その中には、すばらしい意見や活動される方も少なからずおり、このような方々には、多方面で継続的に町に関わっていただくような体制づくりが必要と考えます。女性の参画をさらに促進するには、門戸を広くするだけでなく敷居を低くすることが重要です。そのためには担当者に女性職員を配置することにより、少しでも敷居が低くなるのでは。また、町組織における女性職員の登用が、女性参画の促進につながると考えます。
36	柱3	29	企画政策課	こうした女性の会の会員の立場から各審議会に参画させてもらう機会を以前いただきましたが、確かに女性の登用率はかなり高く実績を残しておられますが、割合については低いかと思いました。参画していただく方の調整は難しいと思いますが、例えば一つの団体から2名参画してもらおうとか、大学生（学生）などに呼びかけるなど、多様な意見が反映されることを期待します。
37	柱3	29	企画政策課	審議会委員については、社会が大きく変わってきていることもあり、多様な意見を反映できるよう公募も含め女性委員や幅広い年代の登用を望みます。
38	柱3	29	企画政策課	目標未達の理由に「任期や充職の兼ね合い」を挙げているが、どういうことか説明を希望します。また、毎年「・・・状況調査の結果を公表し、引き続き調整を呼びかけて」いるとのことだが、効果はないようです。「公表」「調整」よりもう一步踏み込んだ活動が必要だと思います。例えば、女性登用率の高い近隣自治体のやり方を調査し、良い案は本町でも実行する。あるいは、目標未達で「公表」された部署は町長ヒアリング（仮称です）で未達の理由と今後の挽回策を報告し、今後達成の誓約を表明してもらおう。
39	柱3	30	企業立地課	低温プラズマ技術は町にどのように応用展開されようとしているかを明示する。
40	柱3	31	防災安全課	防災は、町職員だけでは対応できないのであれば、区や身近な地域で、避難所の運営、感染症への配慮等ができる体制が必要です。コロナ禍でも、少人数であっても、実際に動いてみる訓練ができるよう、区長さん、ボランティアに働きかけをしていますか。
41	柱3	31	防災安全課	ウイズコロナ前提での防災活動の具体的改善点を明示する。
42	柱3	33	企画政策課	活力ある、また魅力を感じてもらえるまちづくりとして、大いに期待します。
43	柱3	35	環境課	生ごみ処理機を利用している人が、どのくらい生ごみを減らしているか把握していますか。 電気を使わない生ごみを減らす方法もあります。そのような処理方法も紹介して欲しい。

44	柱3	35	環境課	<p>2021数値目標達成状況「未定」となっているが、「見込み値」を報告すべきです。</p> <p>また、数値目標は毎年未達でしかも活動しているにも関わらず目標値との乖離が年々大きくなっている。原因の分析が必要と考えます。例えば、生ごみ処理容器設置が進んでいないから？ 補助金出したが設置遅れが多い？ 設置したが有効利用されていない？ それとも生ごみ処理容器とは関係ない別の原因？</p> <p>色々分析しても原因が見つからない場合は、目標値が厳しすぎたか、活動内容が弱いあるいは不足している可能性があるため、そういう観点から計画自体を見直して下さい。</p>
----	----	----	-----	--